

CONTRATTI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE  
APKAPPA

---

# **GUIDA ALLA VISUALIZZAZIONE E STAMPA ON LINE**

revisione del 28/12/2020

## INDICE DEI CONTENUTI

|                                             |   |
|---------------------------------------------|---|
| Prefazione.....                             | 3 |
| ACCESSO ALL'AREA CLIENTI.....               | 4 |
| ■ CODICE UTENTE E PASSWORD .....            | 6 |
| VISUALIZZAZIONE E STAMPA DEL CONTRATTO..... | 7 |



## **Prefazione**

Il presente documento viene rilasciato come supporto ai Clienti APKAPPA per scaricare dall'area riservata del sito APKAPPA la proposta di contratto per il nuovo anno.

APKAPPA S.r.l.

Via M.K. Gandhi, 24/A 42123 Reggio dell'Emilia – P.I. 08543640158

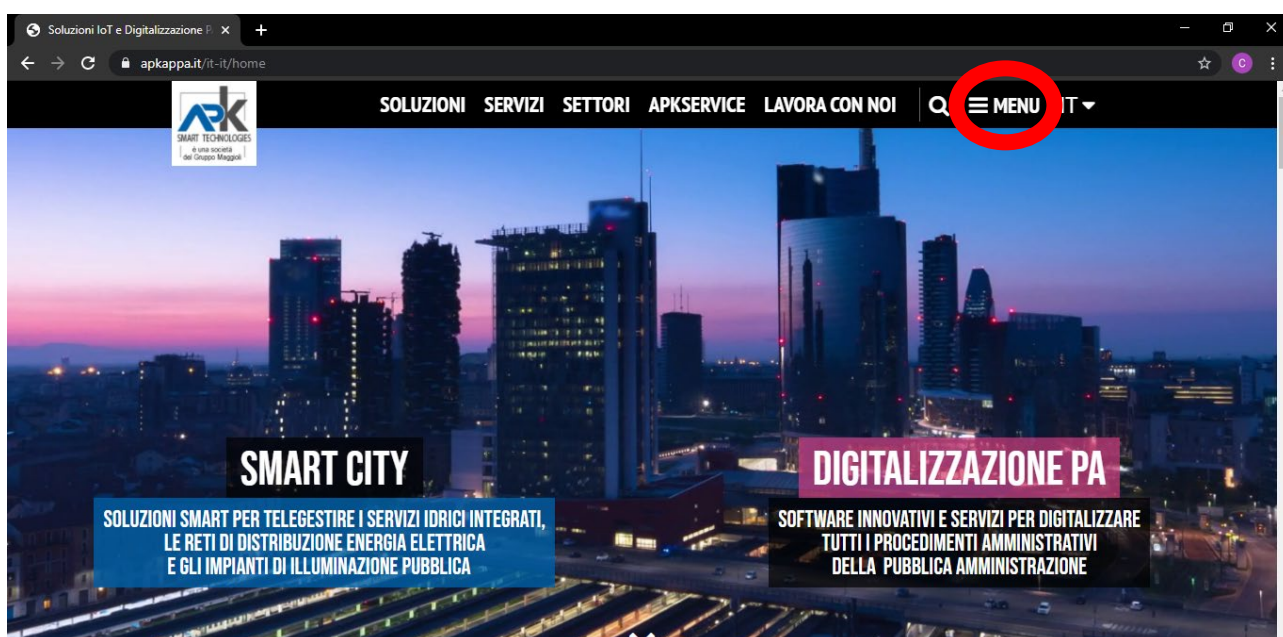
tel. 02 94454 000 fax 02 94454 339

[www.apkappa.it](http://www.apkappa.it) | EMAIL [apkappa@apkappa.it](mailto:apkappa@apkappa.it) | PEC [apkappa@legalmail.it](mailto:apkappa@legalmail.it)

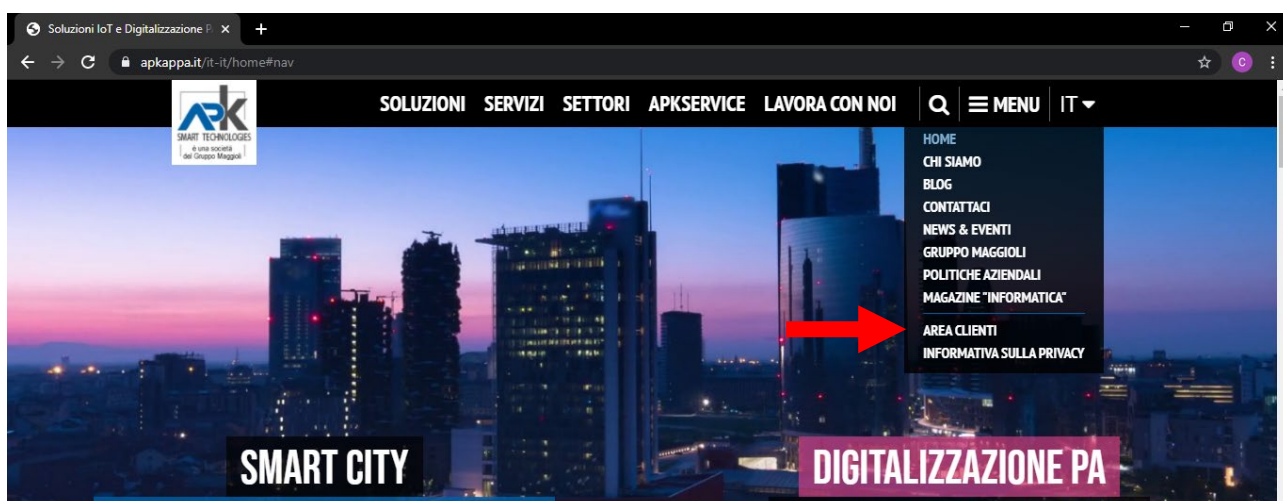
## ACCESSO ALL'AREA CLIENTI

Per poter scaricare in autonomia il contratto di assistenza è necessario accedere all'area clienti del sito istituzionale di APKAPPA [www.apkappa.it](http://www.apkappa.it) seguendo questi passaggi:

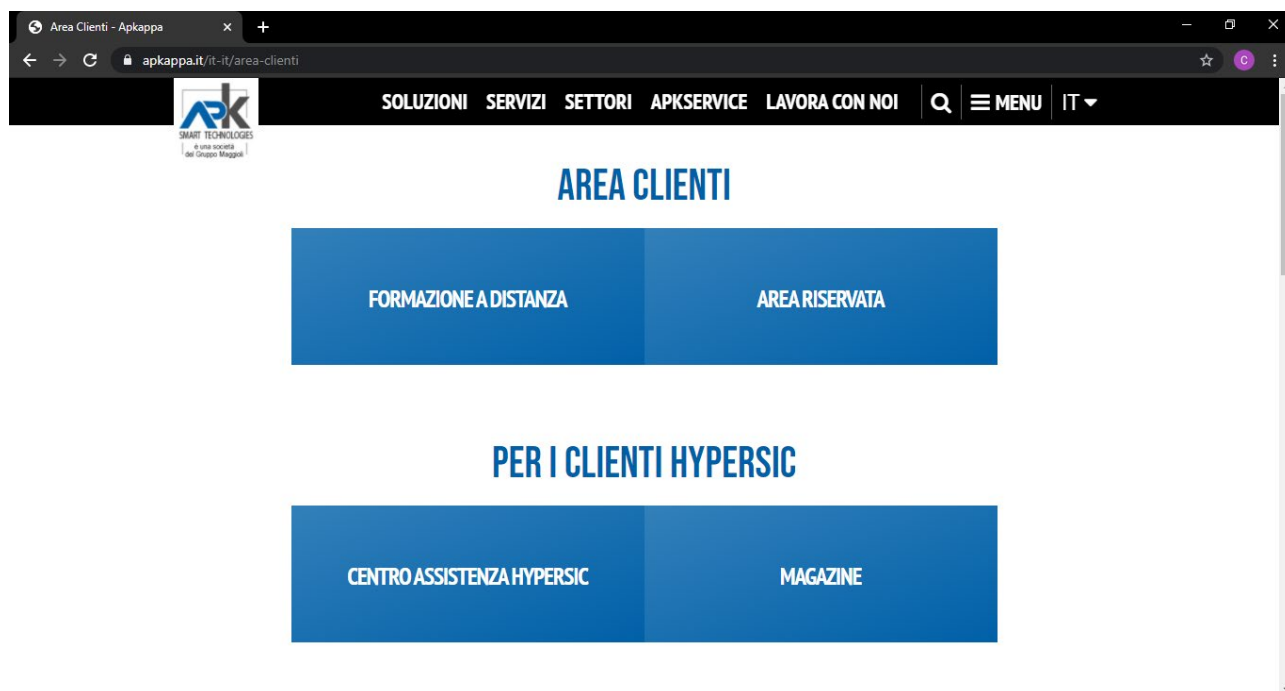
1. aprire il browser internet (es. Chrome)
2. aprire il sito di APKAPPA, digitando [www.apkappa.it](http://www.apkappa.it)
3. nella barra dei menu del sito, cliccare sulla parola MENU



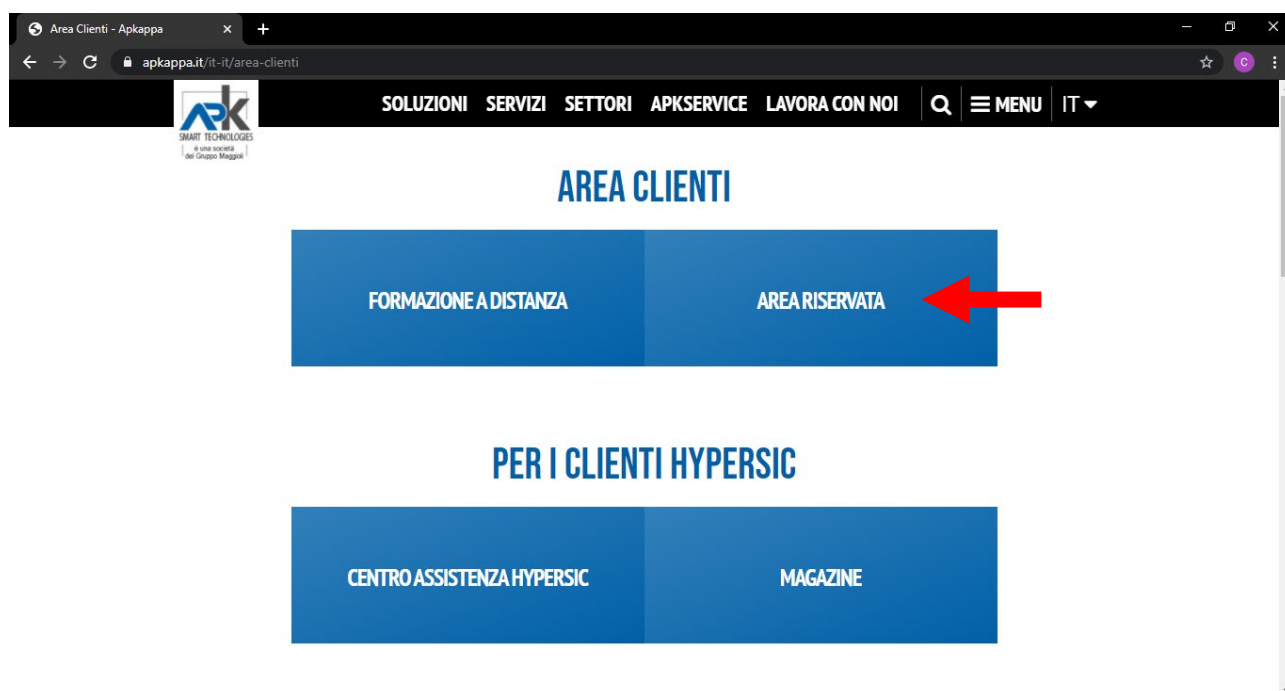
4. comparire un menu a discesa; da qui scegliere la voce "AREA CLIENTI"



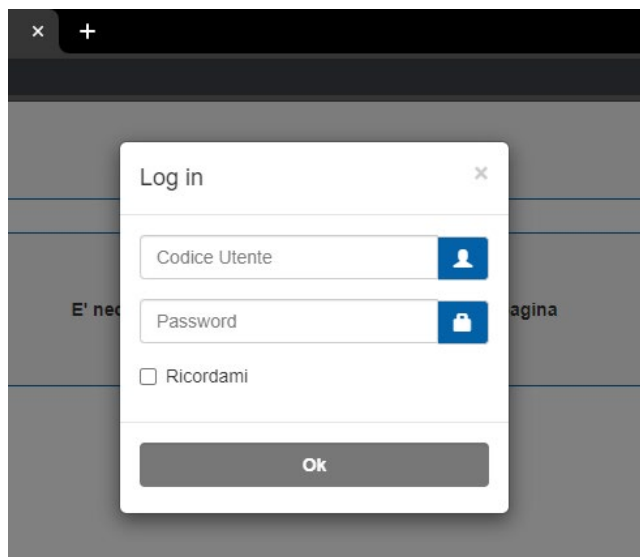
5. si apre quindi la pagina di accesso ai servizi dedicati ai clienti di APKAPPA



6. qui va cliccato il pulsante “area riservata”



7. compare una finestra “pop-up” in cui andrà digitato **codice utente e password**

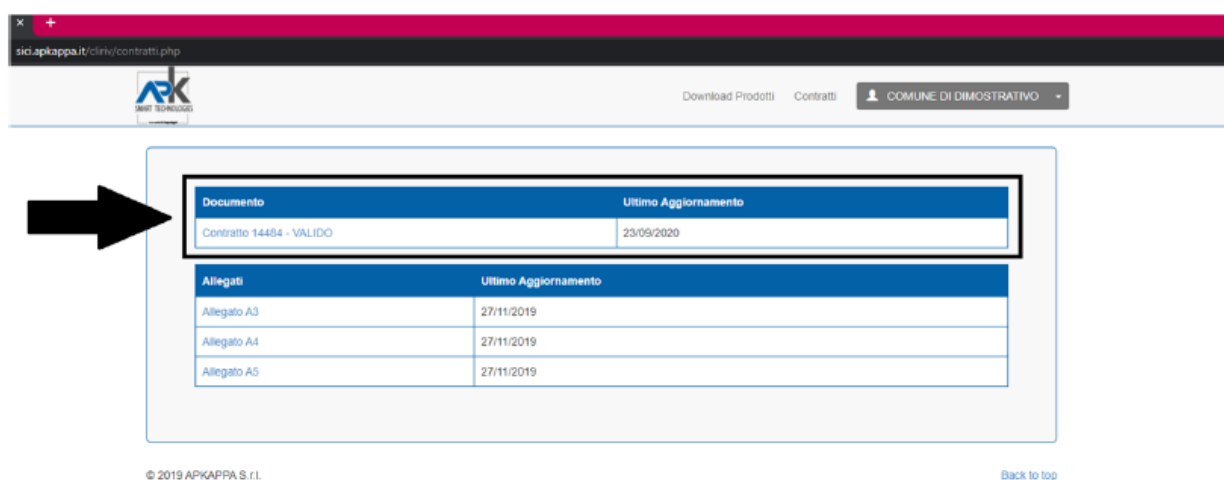


#### ■ CODICE UTENTE E PASSWORD

Ogni Cliente possiede già questi dati; in caso contrario, è possibile ottenerli inviando la richiesta via mail all'indirizzo [segreteria.commerciale@apkappa.it](mailto:segreteria.commerciale@apkappa.it).

## VISUALIZZAZIONE E STAMPA DEL CONTRATTO

Superata la fase di accesso, viene proposta la pagina che segue dove, nel **primo riquadro**, è elencato il nome del documento che **contiene il contratto di assistenza**, la **nomina** al trattamento esterno dei dati e l'**elenco** degli applicativi oggetto del contratto. Basta cliccarci sopra per visualizzarlo e/o stamparlo.



| Documento                | Ultimo Aggiornamento |
|--------------------------|----------------------|
| Contratto 14484 - VALIDO | 23/09/2020           |

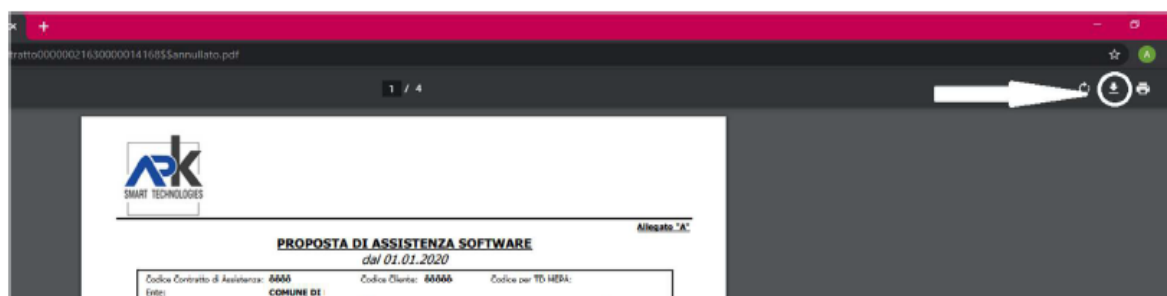
  

| Allegati    | Ultimo Aggiornamento |
|-------------|----------------------|
| Allegato A3 | 27/11/2019           |
| Allegato A4 | 27/11/2019           |
| Allegato A5 | 27/11/2019           |

© 2019 APIKAPPA S.r.l. [Back to top](#)

Nel secondo riquadro sono elencati gli allegati; analogamente, si clicca su ogni singolo nome per visualizzarli e/o stamparli.

Dopo aver cliccato sul nome del documento di interesse, si approda all'ambiente di consultazione on line del PDF; in alto a sinistra sono disponibili i pulsanti "Download" (rappresentato da una freccia che punta verso il basso) e "Stampa" (rappresentato da una stampante stilizzata) per procedere appunto con lo scarico su pc del documento e la stampa.



tratto0000000216300000141685\$annullato.pdf

1 / 4

APK SMART TECHNOLOGIES

**PROPOSTA DI ASSISTENZA SOFTWARE**  
dal 01.01.2020

Allegato "A"

Codice Contratto di Assistenza: 6666  
Ente: COMUNE DI

Codice Cliente: 66666

Codice per TO HERA: