



## FACCIAMO IL PUNTO...

quest'anno è un'edizione un po' speciale!

La nostra rassegna dedicata ai temi della transizione digitale quest'anno compie 5 anni.

Tenuto conto delle criticità che stiamo affrontando tutti in questo periodo, l'edizione di quest'anno parte con un calendario molto fitto che ha anche l'obiettivo di sopperire all'impossibilità di incontrarci per discutere, scambiare informazioni e presentare risposte e soluzioni ai temi legati agli appuntamenti con la transizione digitale ed all'evoluzione dei servizi al territorio.

I webinar saranno tenuti dai nostri specialisti di area che saranno a disposizione anche per le sessioni "domande e risposte".

Come sempre gli eventi sono gratuiti, previa iscrizione; è possibile scegliere liberamente se seguirne solo alcuni o tutti.

APKAPPA c'è e sta lavorando molto anche in queste settimane perché comunque i servizi della Pubblica Amministrazione e le vostre attività non possono fermarsi e noi siamo con voi!

#andràtuttobene

# SCEGLIETE I VOSTRI WEBINAR

E' possibile iscriversi a uno, qualcuno o tutti gli appuntamenti!

Ecco il calendario completo dal 9 aprile al 16 giugno: tanti temi trattati ma tutti con in comune la digitalizzazione del servizio e l'interazione con il cittadino. Scegliete il vostro webinar ed iscrivetevi subito per assicurarvi il vostro posto.

**9 aprile**  
e replica il 30 aprile

### **Cloud della PA e Smart Working: obblighi e opportunità**

si fa il punto sugli adempimenti ed i vantaggi derivanti dall'adozione del Cloud e del lavoro agile nella PA

a cura di Cristina Zaffini resp.le marketing APKAPPA

[per iscriversi cliccare qui](http://tiny.cc/5aqcmz)

<http://tiny.cc/5aqcmz>

**15 aprile**  
e replica il 5 maggio

### **Servizi on line e APP Cittadino Digitale: gli strumenti più efficaci nella comunicazione con il cittadino**

si fa il punto sul progetto Cittadino Digitale per far conoscere le potenzialità della comunicazione digitale verso i cittadini

a cura di Luca Seminati, specialista senior area tecnica b.u. PA APKAPPA

[per iscriversi cliccare qui](http://tiny.cc/7fqcmz)

<http://tiny.cc/7fqcmz>

**17 aprile**  
e replica il 7 maggio

### **La gestione delle istanze on line con hyperSIC Cloud: lo sportello polifunzionale digitale**

come consentire ai cittadini di presentare le istanze on line ed agli operatori di interagire con loro e gestirle in modalità digitale con il servizio SaaS qualificato hyperSIC Cloud.

a cura di Luca Seminati, specialista senior area tecnica b.u. PA APKAPPA

[per iscriversi cliccare qui](http://tiny.cc/gjqcmz)

<http://tiny.cc/gjqcmz>

**21 aprile**  
e replica il 12 maggio

### **pagoPA per consentire i pagamenti elettronici verso la PA anche da casa: obblighi e opportunità**

si fa il punto su quali siano gli obblighi (tra cui l'attivazione per quasi tutte le tipologie di incasso entro il 30 giugno) e le opportunità nel consentire ai cittadini di effettuare i pagamenti verso la PA in modalità elettronica attraverso il sistema pagoPA

a cura di Luca Seminati, specialista senior area tecnica b.u. PA APKAPPA

[per iscriversi cliccare qui](http://tiny.cc/fkqcmz)

<http://tiny.cc/fkqcmz>

# FACCIAMO IL PUNTO...

quest'anno è un'edizione un po' speciale!

**23 aprile**  
e replica il 14 maggio

## **APKservice: i nostri migliori specialisti al vostro servizio**

si presenta la gamma di servizi grazie ai quali potrete delegare alcune vostre attività ai ns. esperti di area, tecnici e di prodotto per alleviare il carico di lavoro in situazioni critiche provvisorie immediate o di medio e/o lungo periodo

a cura di Cristina Zaffini resp.le marketing APKAPPA

[per iscriversi cliccare qui](http://tiny.cc/h0qcmz)  
<http://tiny.cc/h0qcmz>

**28 aprile**  
e replica il 14 maggio

## **La gestione dei servizi a domanda individuale con hyperSIC Cloud**

come gestire i servizi a domanda individuale (es. rette mensa, trasporto alunni, asili nido, consegna pasti a domicilio ...) in modalità digitale, interattiva con i cittadini ed integrata con pagoPA con il servizio SaaS qualificato hyperSIC Cloud

a cura di Luca Seminati, specialista senior area tecnica b.u. PA APKAPPA

[per iscriversi cliccare qui](http://tiny.cc/l4qcmz)  
<http://tiny.cc/l4qcmz>

**19 maggio**  
e replica il 16 giugno

## **Transizione Digitale: come organizzarsi e come affrontarla**

si fa il punto su come organizzare la transizione digitale nel rispetto di scadenze, adempimenti e accorgimenti tecnologici e logistici

a cura di Luca Seminati, specialista senior area tecnica b.u. PA APKAPPA

[per iscriversi cliccare qui](http://tiny.cc/aarczm)  
<http://tiny.cc/aarczm>

**21 maggio**

## **La gestione dei servizi demografici con hyperSIC Cloud**

come gestire i servizi demografici in modalità digitale ed integrati con le piattaforme nazionali (es. ANPR e pagoPA) e di erogare servizi digitali ai cittadini direttamente sul loro smartphone con il servizio SaaS qualificato hyperSIC Cloud

a cura di Monia Pedrazzoli, esperto area tecnica demografici b.u. PA APKAPPA

[per iscriversi cliccare qui](http://tiny.cc/iercmz)  
<http://tiny.cc/iercmz>

**26 maggio**

## **I nuovi tributi 2020: i nuovi avvisi di accertamento con hyperSIC Cloud**

come gestire i nuovi avvisi di accertamento per i tributi locali ed erogare servizi digitali ai cittadini direttamente sul loro smartphone con il servizio SaaS qualificato hyperSIC Cloud

a cura di Massimo Coscelli e Carlo Zanettini, esperti di area tecnica tributi b.u. PA APKAPPA

[per iscriversi cliccare qui](http://tiny.cc/ty4lmz)  
<http://tiny.cc/ty4lmz>

**28 maggio**

## **La gestione delle concessioni cimiteriali e servizi correlati con hyperSIC Cloud**

come gestire i servizi cimiteriali e la bollettazione delle lampade votive integrati con pagoPA e di erogare servizi digitali ai cittadini direttamente sul loro smartphone con il servizio SaaS qualificato hyperSIC Cloud

a cura di Luca Seminati, specialista senior area tecnica b.u. PA APKAPPA

[per iscriversi cliccare qui](http://tiny.cc/vnrcmz)  
<http://tiny.cc/vnrcmz>

**4 giugno**

## **La gestione della rilevazione presenze con hyperSIC Cloud**

come gestire la rilevazione delle presenze anche con timbratura digitale e di erogare servizi digitali ai dipendenti direttamente sul loro smartphone con il servizio SaaS qualificato hyperSIC Cloud

a cura di Damiano Rossoni, esperto di area tecnica personale b.u. PA APKAPPA

[per iscriversi cliccare qui](http://tiny.cc/pqrcmz)  
<http://tiny.cc/pqrcmz>

**9 giugno**

## **La gestione digitale degli accertamenti di fiscalità locale in hyperSIC Cloud.**

come gestire gli accertamenti di fiscalità locale in modalità digitale ed integrata con le piattaforme digitali (es. pagoPA) e di erogare servizi digitali ai cittadini direttamente sul loro smartphone con il servizio SaaS qualificato hyperSIC Cloud.

a cura di Marco Patteri, esperto area tecnica tributi b.u. PA APKAPPA

[per iscriversi cliccare qui](http://tiny.cc/dvrcmz)  
<http://tiny.cc/dvrcmz>

**11 giugno**

## **APKservice: i servizi per assicurare la Trasparenza Amministrativa sempre aggiornata**

il servizio di APKservice grazie al quale è possibile delegare ai ns. esperti tecnici di area e di prodotto le attività inerenti l'obbligo di Trasparenza Amministrativa ed alleviare così il carico di lavoro in situazioni critiche provvisorie immediate o di medio/lungo termine

a cura di Cristina Zaffini resp.le marketing APKAPPA

[per iscriversi cliccare qui](http://tiny.cc/ixrcmz)  
<http://tiny.cc/ixrcmz>

Tutti gli eventi si terranno in diretta sul web dalle ore 11.30 alle 13.00 circa.

La partecipazione è gratuita, previa iscrizione, ad uno o più incontri e fino ad esaurimento posti.

Si informa che gli eventi sono dedicati solo ai clienti di APKAPPA; l'organizzatore si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di rigettare le richieste di partecipazione. Titoli e calendario potranno subire modifiche che verranno tempestivamente pubblicate e comunicate agli iscritti.

Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile rivolgersi al proprio funzionario commerciale o scrivere a [contatto@apkappa.it](mailto:contatto@apkappa.it).



apkappa è una società del Gruppo Maggioli  
Reggio Emilia (RE) via M.K. Gandhi 24/A 42123 | Magenta (MI) via Milano 89/91 20013  
tel. 02/94454.000 fax 02/94454.339 | [apkappa@apkappa.it](mailto:apkappa@apkappa.it) | [www.apkappa.it](http://www.apkappa.it)

seguici su

APKAPPA, hyperSIC e hyperSIC10  
sono marchi registrati di APKAPPA.  
tutti i diritti riservati.  
2020-03 v.2