



## DOMANDE E RISPOSTE

### Webinar 12 aprile 2019

Pagamenti Elettronici: dal 31 dicembre 2019 non sarà più possibile effettuare pagamenti alla PA fuori dal sistema PagoPA

FACCIAMO IL PUNTO SU ...  
...ANPR, pagoPA, CONSERVAZIONE, CLOUD e SaaS

#### 1. altri sistemi tipo paypal sono attivabili ?

Il debitore può utilizzare i “sistemi” di pagamento che il PSP gli rende disponibili; sta al PSP assicurarsi che il pagamento avvenga in seno a pagoPA.

#### 2. Avendo nominato voi come referente tecnico quando eravate ApSystems occorre procedere ad una nuova nomina come APKAPPA?

Ai tempi ci avete sicuramente nominato partner tecnologico ed indicato il nome della ns. D.ssa Monica Stagnoli come referente tecnico; non dovete fare nulla perché all’aggiornamento della nostra nuova ragione sociale ci abbiamo pensato noi insieme ad AgiD già a gennaio 2018.

#### 3. Come gestire le multe che sono scontate del 30% se pagate entro 5 gg dalla ricezione, senza sconto dal 6° al 60° gg. e un importo doppio dal 61° fino a quando non viene inibito il pagamento con l'emissione di cartella esattoriale o ingiunzione fiscale ?

Quando tramite il backoffice vengono emessi degli avvisi di pagamento, se questo è collegato al sistema pagoPA, emette gli avvisi in due forme: una comprensibile ad occhio umano che destinate al debitore e una in formato “macchina” comprensibile a pagoPA (che nel mondo pagoPA si chiama RPT=richiesta di pagamento telematico). PagoPA lo parcheggia in un database speciale, chiamato archivio dei pagamenti in attesa; ogni volta che cambia quale dato di quell’avviso, il backoffice deve inviare un aggiornamento a pagoPA. PagoPa quindi sostituisce il precedente avviso con il nuovo. Nel caso indicato nella domanda il backoffice dovrà consentire di fare questo aggiornamento.

#### 4. Come gestire le procedure di rateizzazione, concordate dagli uffici a seguito di avvisi di accertamento sui tributi'

Senza nessuna differenza rispetto ad ora, salvo che cambiano gli avvisi di pagamento. Allo scopo si consulti il documento [“Il nuovo avviso di pagamento analogico nel sistema pagoPA Versione 2.2.1 - dicembre 2018”](#) disponibile sul sito di AgiD.

**5. questo Ente gestisce pratiche di recupero crediti tramite procedure esecutive. Comuniciamo al terzo pignorato, le somme da versare a seguito della sentenza, indicando un IBAN, sul quale effettuare i versamenti che vengono realizzati mensilmente. Quale modulo dobbiamo utilizzare, considerato che non abbiamo cognizione del versamento mensile?**

**Con riferimento alla richiesta per i pignoramenti, non penso che sia corretto comunicare l'avviso di pagamento, poichè i versamenti saranno mensili, differenziati nell'importo, in base allo stipendio percepito dal dipendente, e non a conoscenza dell'Ente. La pratica per se. 10.000 € si cadenzierà in x versamenti in XX rate.**

In questo caso andrebbe organizzato un pagamento spontaneo con i modelli 1 o 2.

**6. è possibile fare un pagamento spontaneo all'ufficio postale?**

Questo tipo di pagamento è possibile solo su avviso anche sul portale di poste italiane.

**7. funzionerà anche x i pagamenti esteri**

Certamente, pagoPA è una piattaforma che risponde ai requisiti dell'Unione Europea per garantire proprio la caratteristica transfrontaliera del servizio.

**8. domande sugli esempi pratici...**

- a. da quale versione di tributi siciws saranno presenti i tasti pagopa? grazie
- b. è prevista una prova pratica di riconciliazione in hypersic?
- c. i programmi sici Finanziaria e Anagrafe sono stati integrati con la generazione delle distinte di pagamento PagoPa?
- d. il flusso di ritorno da PagoPA, per poter riconciliare sia in hyperSIC ( contabilità ) sia sul ns applicativo verticale delle multe, può essere inviato o ricevuto da entrambi i gestionali ?
- e. per Seminati, immagino che i campi siano obbligatori

Premesso che i moduli verticali di contabilità hyperSIC e SICI sono stati aggiornati affinché siano in grado di acquisire i dati di ritorno dal sistema pagoPA per agevolare le attività di riconciliazione e, più in generale, che le risposte alle domande qui elencate sono tutte positive, consigliamo di contattare il ns. referente commerciale per organizzare un incontro dimostrativo, se di interesse.

**9. domande sugli incassi per contanti...**

- a. come vengono gestiti i diritti di segreteria sui certificati anagrafici (0,26 e 0,52 euro) , diritti CIE e carte identità cartacee, diritto stato civile su separazioni e divorzi. Grazie .
- b. E per gli incassi in contanti
- c. I pagamenti in contanti presso lo sportello per i diritti di segreteria...sono ancora validi?
- d. Il cittadino che oggi chiede allo sportello un certificato anagrafico o un servizio fotocopie e paga direttamente i diritti di segreteria all'agente contabile, potrà continuare a farlo in contanti? Se si, l'agente contabile come potrà riversare i contanti alla Tesoreria comunale?
- e. il cittadino potrà pagare diritti di segreteria in contanti allo sportello (€ 0,26)? Grazie
- f. Le nonnine come potranno pagare la carta d'identità? Grazie

- g. SE DAL PRIMO GENNAIO UN CITTADINO SI PRESENTA ALLO SPORTELLLO PER FARE UNA CARTA DI IDENTITÀ E NON VUOLE PAGARE COL POS MA SOLO IN CONTANTI?
- h. Vorrei sapere se con la procedura di apkappa esiste la possibilità di riscuotere tramite bancomat/carta di credito direttamente allo sportello...grazie

In generale vale quanto riportato al [capitolo 5 delle Linee Guida](#), pubblicate sul sito di AgID.

**10. I servizi dati in concessione: noi abbiamo dato in concessione il servizio di pubblicità, le lampade votive, i ruoli coattivi ad agenziaentrate... cosa succederà?**

Se il servizio è affidato ad un soggetto che ricade nello stesso vostro obbligo di utilizzare pagoPA, il soggetto dovrà a sua volta riorganizzare gli incassi per ottenere questo risultato entro il 30/12/2019.

I soggetti che hanno l'obbligo di adottare pagoPA sono indicati al comma 2 dell'art.2 D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i.

Nel caso in cui il soggetto è Agenzia delle Entrate, il modulo F24 rimane ancora utilizzabile anche dopo il 30/12/2019 e comunque fino a quando non verrà integrato nel sistema PagoPA. Si veda quanto riportato al [capitolo 5 delle Linee Guida](#), pubblicate sul sito di AgID

**11. io ho aderito nel 2016 tramite poste. Poi lasciato...dove vedo se sono ancora iscritto**

Tramite il portale delle adesioni che Agid ha messo a disposizione. Per accedere ed utilizzarlo si faccia riferimento alla pagina dedicata del sito di AgID. <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/adesione-pa>

**12. La TARI può essere incassata ancora con f24**

No. In realtà non dovrebbe essere incassata con F24 da quando è attivo pagoPA. E' necessario riorganizzare il servizio per emettere gli avvisi di pagamento nel formato previsto per pagoPA (si veda risposta alla domanda 4).

**13. ma un avviso di pagamento generico come si genera?**

Non si generano avvisi di pagamenti generici; debbono contenere i dati utili a far svolgere correttamente le operazioni di pagamento (IUV, importo, ...).

**14. nei pagamenti spontanei nel momento del pagamento come "altri pagamenti" è possibile stampare un bollettino postale?**

Purtroppo non possiamo rispondere perché non comprendiamo a quale contesto si riferisca la domanda. Consigliamo di contattare il ns. referente commerciale per organizzare un incontro dimostrativo, se di interesse.

**15. oggi pagamenti imu/tasi/tari esclusivamente via F24. Aderire a pagoPA permette versamenti in diverse forme, escluso posteitaliane a meno che non apro ccp dedicato. Ho capito bene?**

Fatta eccezione per l'IMU ordinaria, e con essa tutti quegli incassi che per legge debbono obbligatoriamente essere effettuati con F24, per gli altri è sostanzialmente obbligatorio farli svolgere sul sistema pagoPA. Qui il vostro debitore avrà facoltà di scegliere con quale PSP effettuare l'operazione di pagamento, senza che l'Ente si prodighi ad attivare convenzioni, contratti ecc.

Si precisa che la riscossione degli accertamenti IMU, incassati direttamente dal comune, è da gestire con PagoPA.

Per quanto riguarda il bollettino postalePA, questo consente al debitore di effettuare il pagamento (modello 3 o 4) presso posteitaliane solo se l'avviso di pagamento, nella parte inferiore della prima pagina, espone il bollettino postalePA (si veda la risposta alla domanda n. 4 per consultarne il layout).

Non è necessario aprire un ccp dedicato ad un determinato servizio, è però obbligatorio, una volta disponibile il ccp, censirlo nel portale dei pagamenti.

**16. per i pagamenti da parte dei cittadini che sono all'estero e che di solito usano il codice iban dei conti correnti postali, come si deve procedere?**

Devono effettuare pagamenti spontanei su pagoPA (modelli 1 o 2) tramite un vostro servizio on line o APP, oppure eseguire l'ordine di pagamento, a fronte di un vostro avviso di pagamento, tramite un PSP che gli consenta di interagire su pagoPA.

**17. per i tributi locali dovrebbe essere corretto individuare modello 3 x avvisi pagamento imu/tasi/tari**

IMU ordinaria deve essere pagata con F24 perché lo impone la norma.

Tutti gli altri tributi devono essere pagati in ambito PagoPA; in modo ottimale, sia per il creditore che per il debitore, con avviso prodotto direttamente dal comune.

**18. Qual è il livello di sicurezza dei pagamenti che avvengono su pagoPA**

Premesso che il livello di sicurezza e affidabilità del sistema pagoPA è molto elevato, basti pensare solo al fatto che è in seno ad una rete privata a cui solo la Pubblica Amministrazione può accedere, le operazioni finanziarie vengono svolte in seno ai sistemi dei PSP con tutte le sicurezze dei loro sistemi.

**19. Quesito...per quanto riguarda le piccole somme tipo diritti carte d'identita anagrafe un Pos attivato dalla tesoreria Comunale può essere assimilato ad un pagamento per cassa e quindi esonerato da PagoPa?**

No. Se si usa un POS deve essere un POS abilitato ad operare sul sistema pagoPA.

**20. Si possono registrare più di un operatore (dipendente) dello stesso ente per operare con agid?**

In proposito vale quanto riportato sul [manuale del portale delle adesioni](#), pubblicato sul sito di AgID.

## **21. Richiesta su disponibilità atti e registrazione**

- a. Vorrei sapere se dopo il webinar sarà possibile rivedere il corso. Grazie
- b. SARA' POSSIBILE RIVEDERLO SUCCESSIVAMENTE?
- c. Buongiorno, scusate il ritardo. È possibile avere la registrazione del webinar per riascoltare dall'inizio?  
Grazie
- d. ci sono stati problemi di collegamento, si potrebbe rivedere il webinar
- e. salve, sono previste delle slides/materiale didattico? Grazie

Per quanto riguarda gli atti, dovrete averli ricevuti insieme al presente documento; nel caso di mancata ricezione si contatti l'ufficio marketing, Sig.ra Maria Rusciano [maria.rusciano@apkappa.it](mailto:maria.rusciano@apkappa.it) tel. 0522 280 111.

Per quanto riguarda la registrazione, sarà disponibile entro qualche settimana.