

*Facciamo
il punto...*



...sul subentro ANPR alle
Anagrafi gestite con SICI



15 marzo 2019

l'obbligo, gli obiettivi, i benefici

come si è trasformato il
progetto ANPR dal suo
primo avvio nel 2015 e
le conseguenze



D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i.
(CAD)

Art. 62

comma 1

E' **istituita** presso il
Ministero dell'interno
l'ANPR, quale **base di
dati di interesse
nazionale**,
...omissis...

D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i.
(CAD)

Art. 60

Si definisce base di dati di interesse nazionale

- 1.l'insieme delle informazioni raccolte e gestite digitalmente dalle PA,
- 3.omogenee per tipologia e contenuto
- 5.e la cui conoscenza e' rilevante per lo svolgimento delle funzioni istituzionali delle altre PA, anche solo per fini statistici, nel rispetto delle competenze e delle normative vigenti

ANPR, l'obbligo

D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i.
(CAD)

Art. 62

comma 1

...omissis...

(ANPR) **subentra**
all'Indice nazionale
delle anagrafi (INA)

comma 2

Ferme restando le attribuzioni del sindaco

...omissis...

l'ANPR **subentra altresì** alla APR e all'AIRE

Con il decreto e' definito un piano per il
graduale subentro da completare entro il
31 dicembre 2014.

Fino alla completa attuazione di detto
piano, l'ANPR acquisisce automaticamente
in via telematica i dati contenuti nelle
anagrafi tenute dai comuni per i quali non
e' ancora avvenuto il subentro.



ANPR, l'obbligo

D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i.
(CAD)

Art. 62

comma 2-bis

L'ANPR contiene altresì l'archivio nazionale informatizzato dei **registri di stato civile** tenuti dai comuni e fornisce i dati ai fini della tenuta delle liste di leva

...omissis...

il tutto stabilito con Decreto dove è definito anche un programma di integrazione da completarsi entro il 31 dicembre 2018.

comma 6 lett. c)

con apposito decreto si daranno istruzioni su come verranno erogati altri servizi dall'ANPR, tra i quali il **servizio di invio telematico** delle

- attestazioni e delle dichiarazioni di nascita e morte
- denunce di morte



LEVA
locale



STATO
CIVILE
locale



ANPR, l'obbligo

D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i.
(CAD)

Art. 62

comma 3

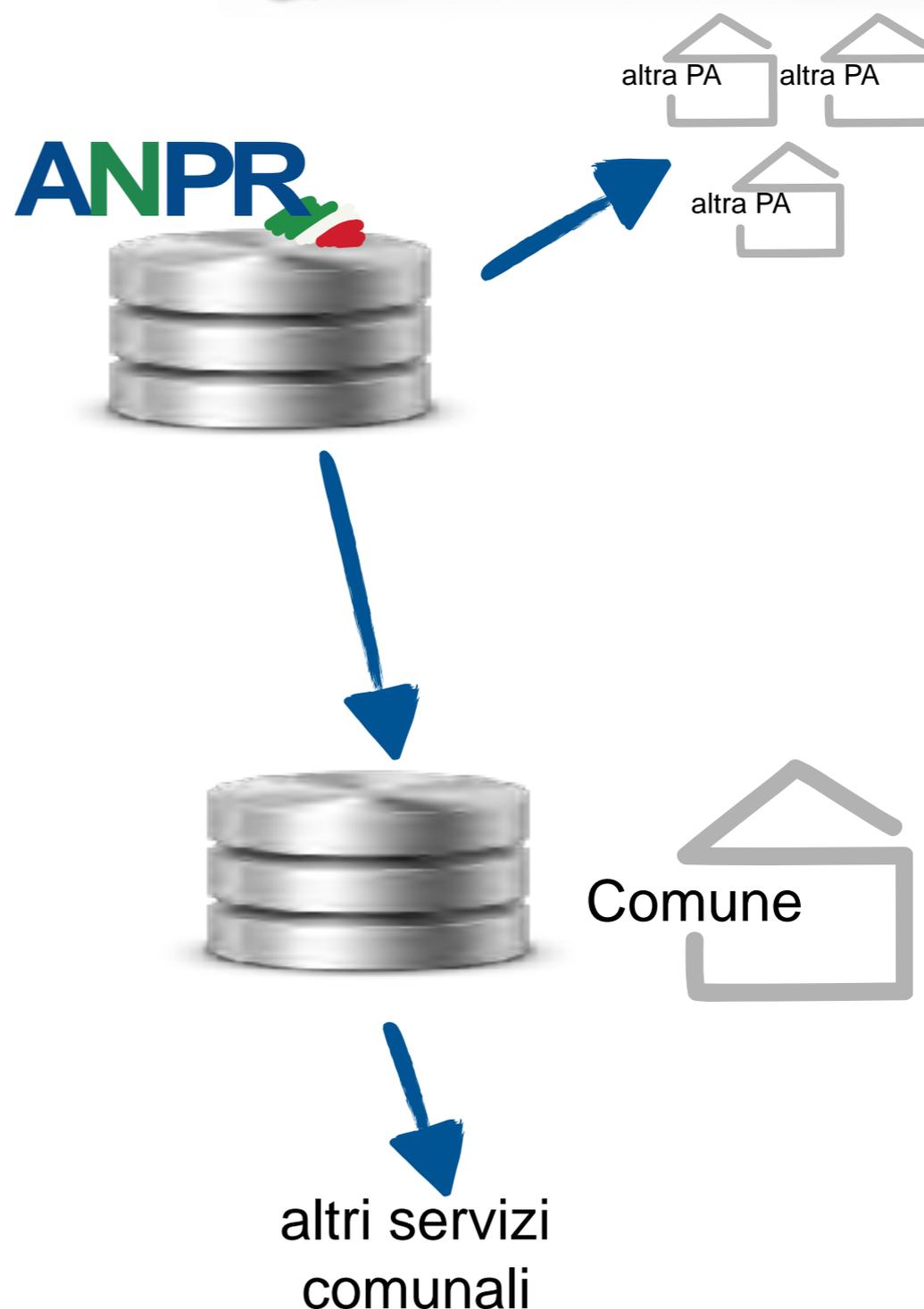
L'ANPR assicura ai comuni la disponibilita' dei dati, degli atti e degli strumenti per lo **svolgimento delle funzioni di competenza statale attribuite al sindaco** ... omissis ... e mette a disposizione dei comuni un sistema ...omissis... necessario ai sistemi locali per lo svolgimento delle funzioni istituzionali di competenza comunale.

Al fine dello svolgimento delle proprie funzioni, il Comune puo' utilizzare i **dati anagrafici eventualmente detenuti localmente** e costantemente allineati con ANPR al fine esclusivo di erogare o usufruire di servizi o funzionalita' **non** fornite da ANPR.

L'ANPR consente **esclusivamente ai comuni la certificazione** dei dati anagrafici nel rispetto del regolamento anagrafico, anche in modalita' telematica.

I comuni inoltre possono consentire, anche mediante apposite convenzioni, la fruizione dei dati anagrafici da parte dei soggetti aventi diritto.

L'ANPR assicura alle altre PA e gestori di servizi pubblici l'accesso ai dati contenuti nell'ANPR.



ANPR, l'obiettivo

D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i.
(CAD)

Art. 62

ak

comma 5

Ai fini della gestione e della raccolta informatizzata di dati dei cittadini, le PA ed i gestori di servizi pubblici si avvalgono esclusivamente dell'ANPR, che viene integrata con gli ulteriori dati a tal fine necessari.

fonte unica del dato anagrafico
dei cittadini italiani residenti in
Italia e all'estero



ANPR, la roadmap del progetto fino a tutto il 2015



2013

DPCM 23 agosto 2013, n. 109, prime regole di attuazione dell'art. 62: vengono stabilite le fasi di realizzazione del progetto ANPR e l'infrastruttura tecnologica. Rimanda ad altro DPCM la disciplina delle modalità di subentro.

circolare n. 19 ministero del 3 ottobre 2013, sensibilizzazione verso i contenuti del DPCM 109/2013

circolare n. 23 ministero del 15 novembre 2013, istruzioni operative per sostituire il **sistema di sicurezza** che assicura il collegamento tra i Comuni ed il CNSD con un nuovo canale di comunicazione che prevede la mutua autenticazione dell'utenza comunale e del servizio esposto dall'ANPR.

2014

DPCM 10 novembre 2014 n. 194, modalità di attuazione e funzionamento dell'ANPR e di definizione del **piano** graduale di subentro

2015

circolare n. 1 ministero interno del 10/2/2015, con l'intento di dare indicazioni circa le modalità di subentro regolamentate dal DPCM 194/2014 (qui si chiedeva di fare il popolamento iniziale dell'ANPR e l'**asestamento delle anomalie eventuali nel secondo semestre 2015**).

Viene inoltre detto che il subentro sarebbe avvenuto sulla base del Piano "che sarà pubblicato sul sito istituzionale di questa Direzione Centrale con congruo anticipo".

circolare n. 5 ministero interno del 13/4/2015, istruzioni operative per utilizzare strumenti per **correggere anomalie della propria banca dati con l'INA** e guida operativa per attivare e utilizzare il servizio di assistenza remota di SOGEI.

ANPR, cosa era previsto fino a tutto il 2015



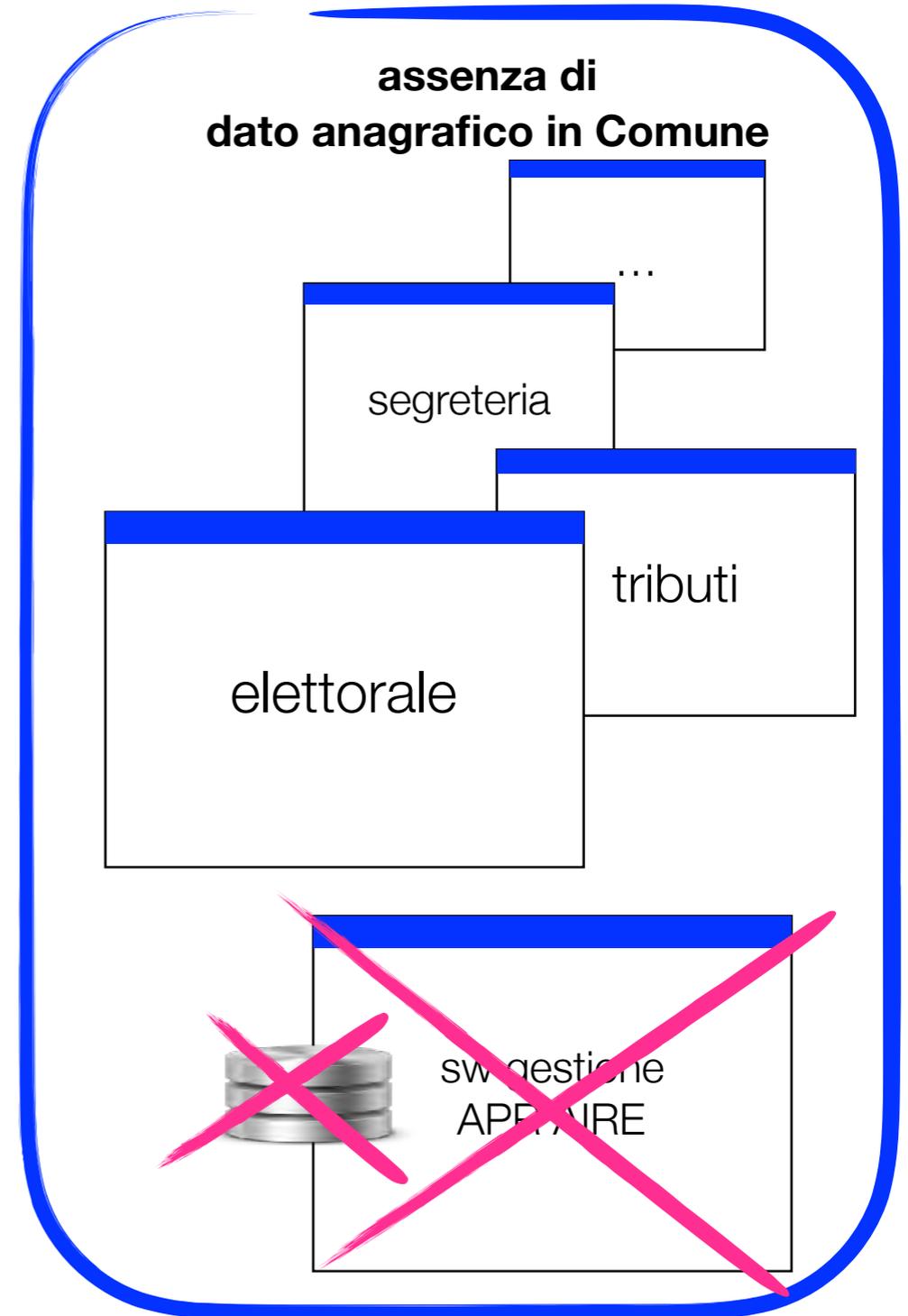
i documenti di applicazione dell'art.62 (DPCM, circolari) hanno imposto anche una **BONIFICA DELLE ANOMALIE** da concludersi entro 31/12/2015

**solo webapp ministero
addio ai sw locali**



le software house hanno lavorato per quell'obiettivo consentendo ai Comuni di prepararsi al subentro

ANPR, cosa era previsto fino a tutto il 2015



ANPR, la roadmap del progetto dal 2016



2016

circolare n. 6 ministero interno del 16/5/2016

pubblicazione delle **specifiche tecniche** per l'utilizzo dei servizi da parte dei Comuni

circolare n. 13 ministero interno del 29/07/2016

informazioni operative per il subentro di ANPR alle anagrafi comunali - **scheda di monitoraggio**



i Comuni scelgono il proprio gestionale collegato con webservices all'ANPR

escludono la WebApp sviluppata da SOGEI

2017

Viene istituito tavolo tecnico a cui sono invitate PER LA PRIMA VOLTA anche le sw house

Il progetto viene ridisegnato abilitando il collegamento dei gestionali con webservices

Sogei comincia a mettere a disposizione la documentazione tecnica per realizzare i collegamenti

emergono importanti e imponenti modifiche strutturali per garantire l'allineamento dell'ANPR con le copie in locale

iniziano i primi "veri" subentri

2018

i subentri sono "industrializzati"

I comuni cominciano a subentrare

per incentivare i Comuni a velocizzare le attività e supportare le spese, vengono messi a disposizione dei contributi fino al 31/12/2018

2019

proseguono i subentri "industrializzati"

obiettivo è avere tutti i Comuni subentrati entro la fine dell'anno

viene concessa proroga ai contributi fino a tutto il 31/12/2019



ad oggi ANPR conta **20.243.003** cittadini dopo il subentro in **1791** Comuni

ANPR, cosa è cambiato dal 2016



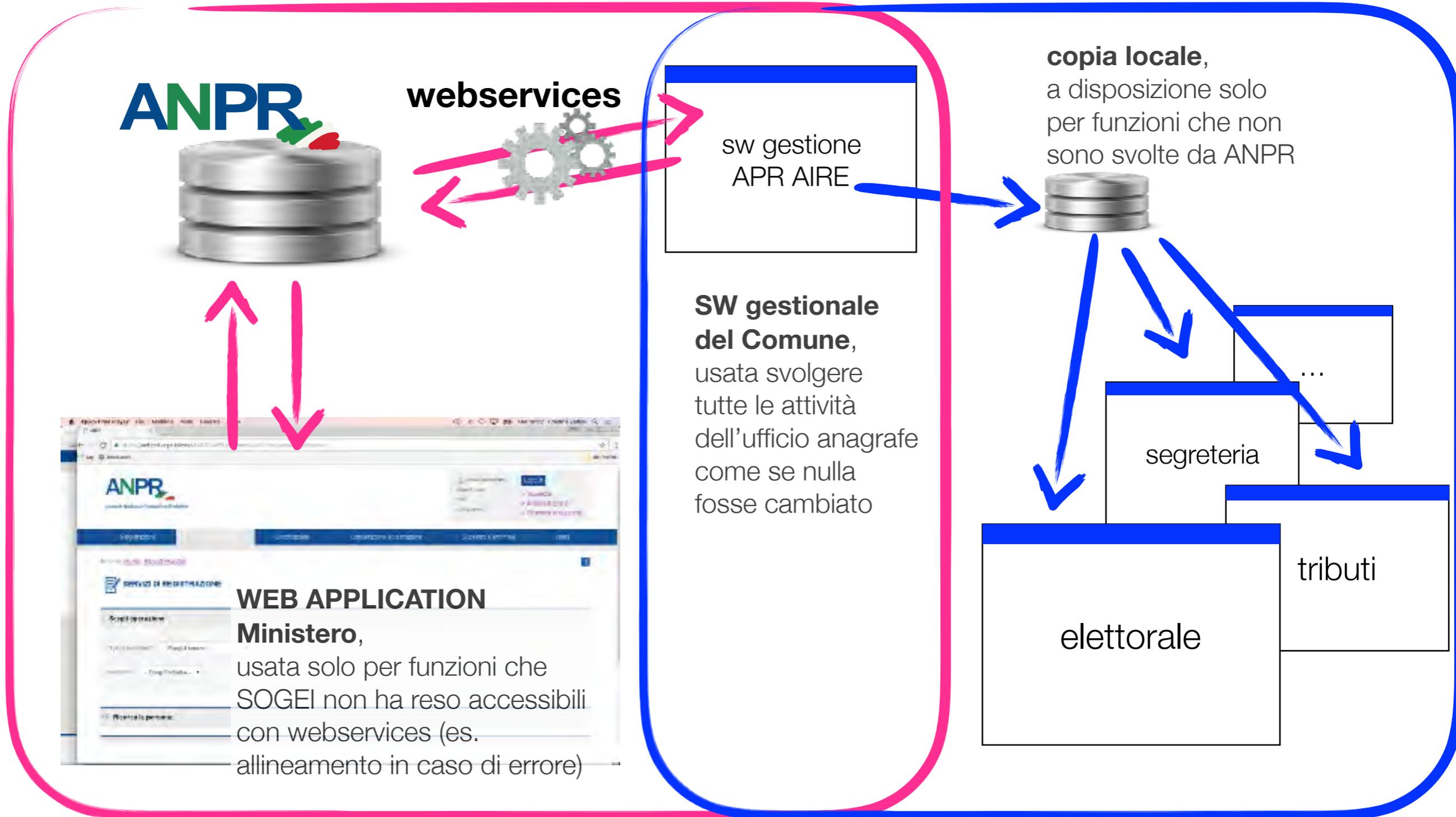
il progetto è diventato nel tempo più ambizioso e molto diverso da quello iniziale

~~solo webapp ministero
addio ai sw locali~~

sw locali
collegati con webservice
+
webapp

**sia SOGEI che le SW HOUSE
hanno dovuto affrontare
nuovi ed importanti sviluppi**

ANPR, cosa è cambiato dal 2016



ANPR, i benefici



- ANPR diviene per tutte le PA e gestori di pubblici servizi **l'unico sistema anagrafico di riferimento**
- **le pratiche tra Comuni** subentrati sono semplificate (“mutazioni”)
- una volta ultimata, ANPR permetterà
 - **a tutte le PA** di accedere in via telematica ad un unico archivio dove trova tutte le posizioni anagrafiche dei residenti
 - **a ciascun cittadino** di richiedere i propri certificati anagrafici presso qualsiasi Comune e non più soltanto presso il Comune di residenza.

ANPR, cosa cambia per i Comuni dopo il subentro



- per gli **operatori poco o nulla**
- per l'**organizzazione informatica molto**, perchè vanno attivati i collegamenti tra il sw gestionale e ANPR e abilitata la copia locale a cui gli altri sw devono indirizzarsi
- le **certificazioni** possono essere emesse **solo da ANPR**, mai dalla copia in locale pena la validità del certificato
- non devono essere più aggiornate INA-SAIA e AIRE, nè inviate le statistiche anagrafiche

ANPR, **gli incentivi**



con Decreto Capo Dipartimento Funzione Pubblica 4 dicembre 2017
è stato attivato solo per tutto il 2018 il sistema premiante
prorogato a tutto il 2019 con con DPCM 4 dicembre 2018

“l’anno scorso abbiamo prorogato al
31/12/2019 il sistema premiante,
dal 2020 questo verrà sostituito da un
sistema **penalizzante**”

*fonte Team per la Trasformazione Digitale,
SC Assinform 15 gennaio 2019*

cosa fare e come organizzarsi

per consentire ad ANPR
di subentrare
all'anagrafe gestita con
SICI



il SUBENTRO, le fasi di lavoro



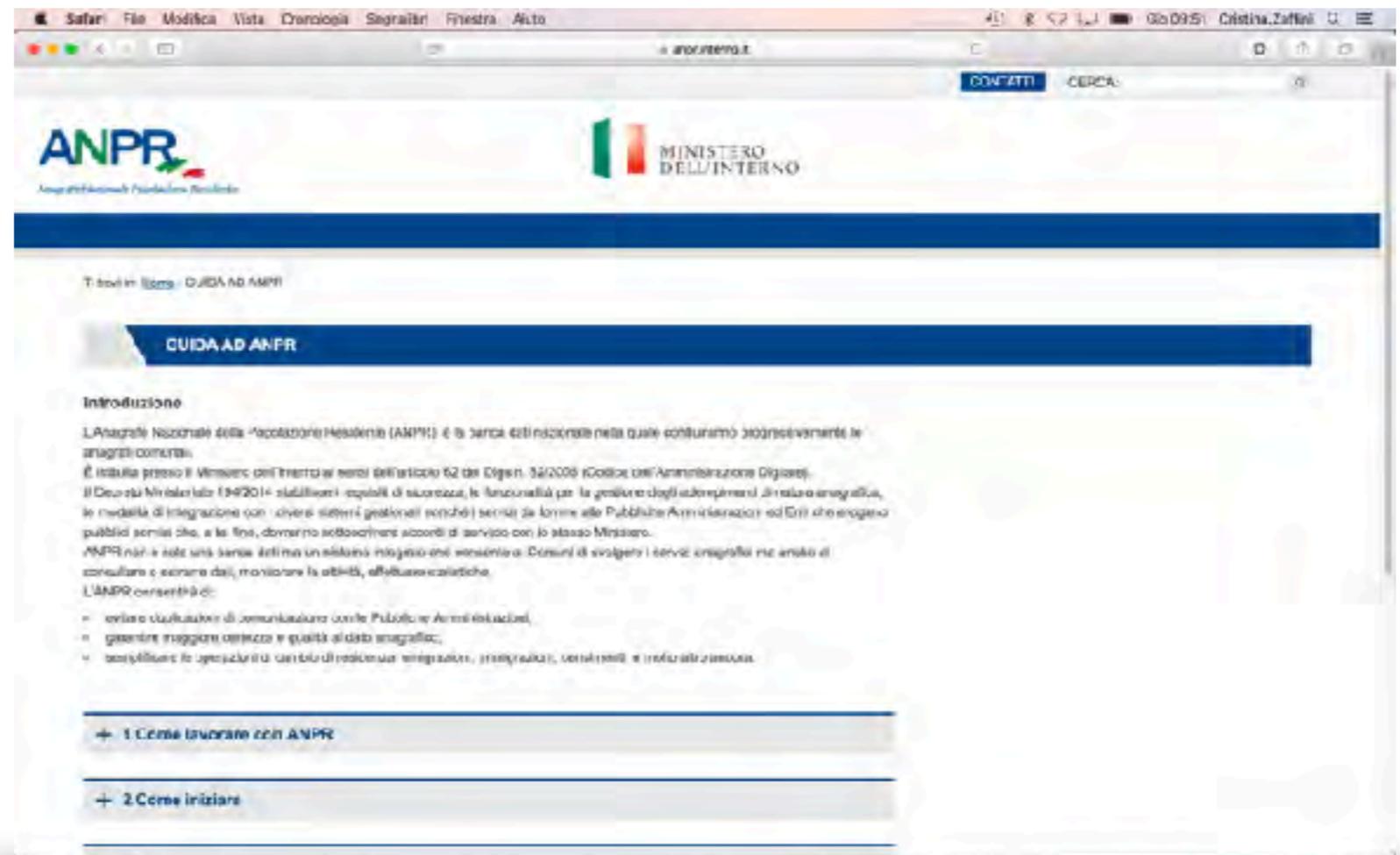
fase preparatoria

censimento utenti e postazioni
adeguamento del sw

fase esecutiva

test
presubentro
subentro

GUIDA AD ANPR



fase preparatoria

cosa deve fare il Comune



- 1. preparare le postazioni di lavoro, installando lettori di smart card e certificati preventivamente richiesti e ritirati presso la Prefettura

- 2. assicurarsi che il SW anagrafe sia aggiornato affinché sia in grado di collegarsi in cooperazione applicativa (webservices) con ANPR

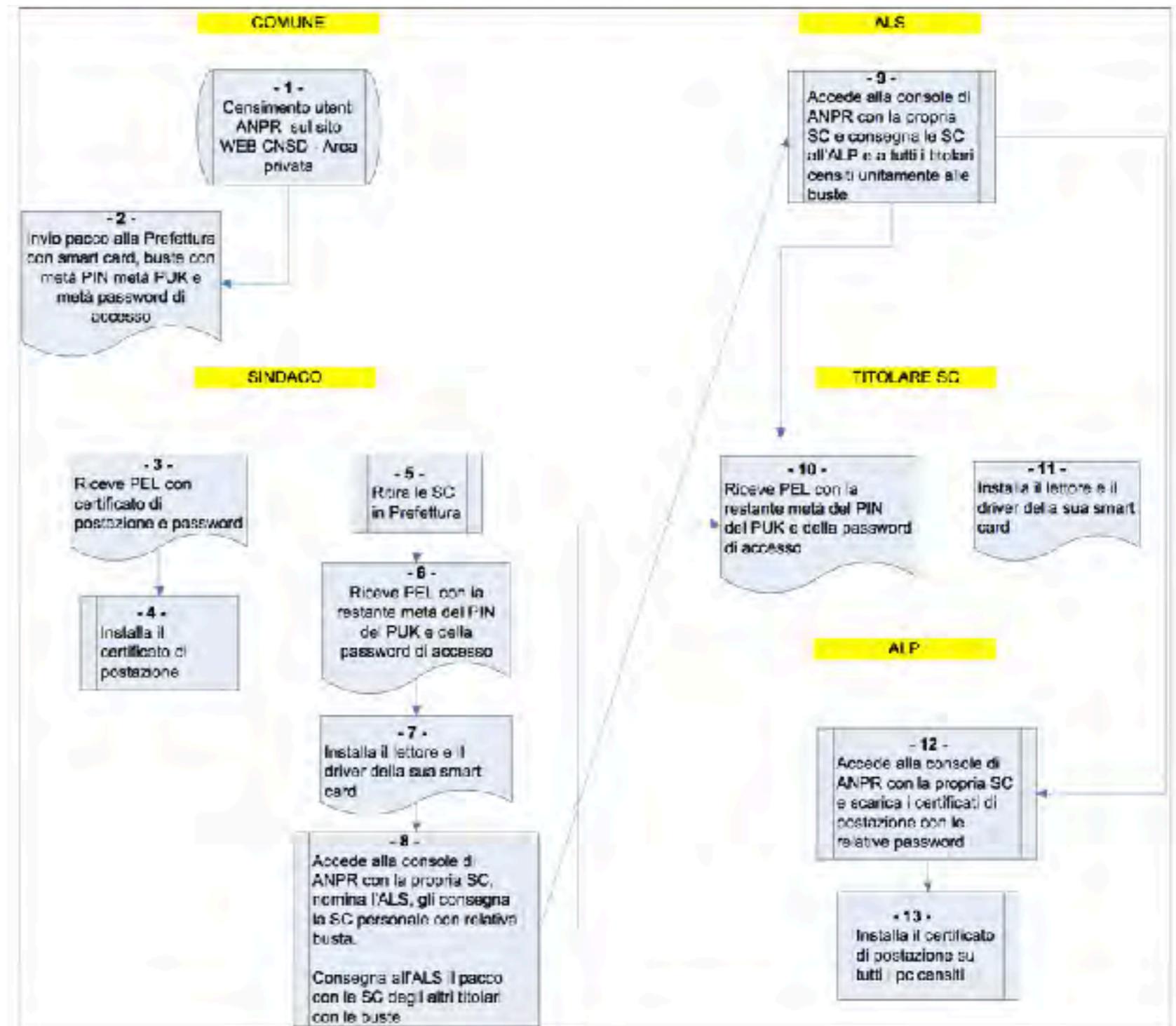
fase preparatoria

azione 1, censimento utenti e postazioni



da fare subito

- Prima operazione fondamentale per «avviare il cantiere»
- va fatto il censimento nell'area riservata on line per prenotare SC e certificati
- ci sono tempi di consegna, non dipendono dal Comune o dalla sw house (20 gg circa)
- senza questi strumenti installati, non si può cominciare il lavoro del subentro



PEL=posta elettronica

SC= smart card

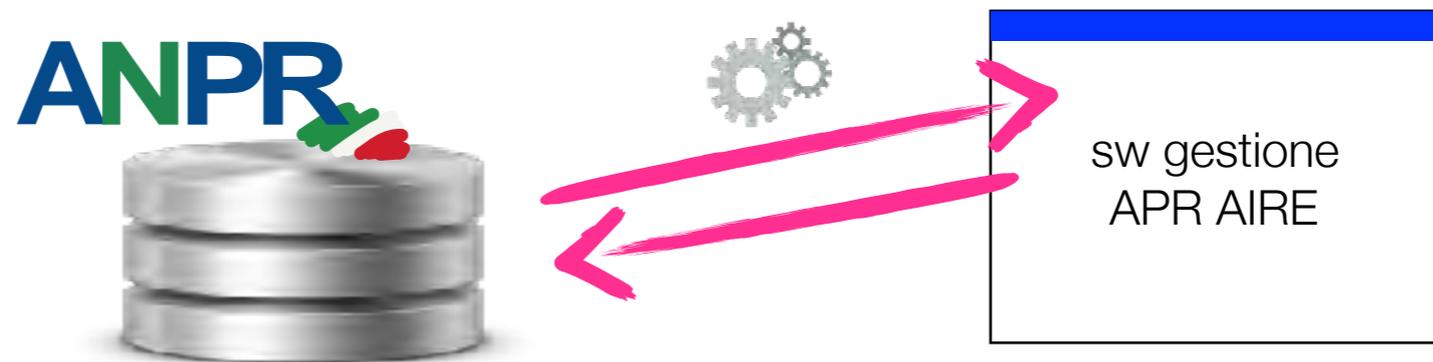
ALS= amministratore locale della sicurezza

fase preparatoria

azione 2, adeguamento SW anagrafe



dotarsi di SW anagrafe che si colleghi in cooperazione applicativa (webservices) con ANPR



il SW Anagrafe SICI è stato aggiornato per consentire la cooperazione applicativa (webservices) con ANPR ed è già disponibile

è rilasciato **senza oneri aggiuntivi** a tutti i titolari di **regolare** contratto di assistenza

fase preparatoria

cosa deve fare il Comune



1. preparare le postazioni di lavoro, installando lettori di smart card e smart card preventivamente richiesti e ritirati presso la Prefettura



2. assicurarsi che il SW anagrafe sia aggiornato affinché sia in grado di collegarsi in cooperazione applicativa (webservices) con ANPR

la fase preparatoria è conclusa

fase esecutiva

come si è “complicato” il subentro oggi...

- ANPR utilizza tabelle di codifica diverse da quelle utilizzate nei sw locali ed impone un lungo e pesante lavoro di transcodifica prima del subentro (conversione).
- è stato introdotto il piano di test, cioè 73 prove da superare per “certificare” la banca dati e avere così l’autorizzazione a subentrare
- sono stati profondamente modificati i tracciati dei file di pre-subentro e subentro, di conseguenza è stato necessario sviluppare nuovo software
- l’uso della webapp ministeriale rimane obbligatorio per alcune funzioni che sogei non ha reso accessibili con webservice (es. allineamento in caso di errore): serve formazione “classica” non basta l’autoapprendimento

fase esecutiva

cosa deve fare il Comune



1. cambiare tutti i codici tabellari (tabella storica dei comuni, tabella degli stati esteri...) di ciascun iscritto all'anagrafe con i corrispondenti codici delle tabelle adottate da ANPR
2. eseguire il piano di test obbligatorio anche se si è svolta una bonifica in passato, per analizzare la banca dati al fine di rilevare eventuali errori su codici fiscali, legami familiari, stato civile ecc ... e provvedere alla loro correzione
3. produrre un file di prova, secondo il formato richiesto da ANPR, ed inviarlo ad ANPR; analizzarne gli esiti, eventuali errori e correggerli per poi ripetere l'operazione fino a quando ottiene un indice di qualità tale da avere l'ok al subentro
4. produrre il file di subentro definitivo secondo il formato richiesto da ANPR e trasmetterlo nelle modalità previste ad ANPR
5. attivare il SW anagrafe con webservices ANPR appena ricevuto conferma di avvenuto subentro

fase esecutiva

azione 1, allineamento codici tabellari



cambiare i codici tabellari

di ciascun iscritto con i corrispondenti usati da ANPR per

- Comuni
- Territori esteri (attenzione, solo quelli attuali, non quelli validi alla data dell'evento)
- Motivi di iscrizione, di cancellazione, di variazione
- Relazioni di parentela [il famoso terzo nipote]
- Stati civili



questa attività

**può essere automatizzata e
velocizzata se si è in grado di
intervenire con SOFTWARE
costruiti "AD HOC"**

**in alternativa va svolta a mano
caso per caso**



**questa attività è
personalizzata per
ogni Comune in
funzione dei valori
tabellari in uso**

fase esecutiva

azione 2, **il test**



eseguire il piano obbligatorio dei 73 test **anche se si è svolta una bonifica in passato,**

per analizzare la banca dati al fine di rilevare e correggere eventuali errori su codici fiscali, legami familiari, stato civile ecc



il file viene prodotto già da SICI



la trasmissione avviene tramite strumenti web messi a disposizione da SOGEI dalla postazione con il certificato che è stato inviato mesi fa



questa attività è personalizzata per ogni Comune in funzione degli esiti



l'esito scatena l'attività di analisi e correzione che in molti casi può essere automatizzata e massiva se si è in grado di intervenire con SOFTWARE costruiti "AD HOC"

in alternativa va svolta sempre a mano caso per caso

fase esecutiva

azione 3, il presubentro



produrre un file di prova, secondo il formato richiesto da ANPR, ed inviarlo ad ANPR; ne vanno analizzati gli esiti, eventuali

errori e corretti per poi ripetere l'operazione fino a quando si ottiene un indice di qualità tale da avere l'ok al subentro



il file viene prodotto già da SICI



la trasmissione avviene tramite strumenti web messi a disposizione da SOGEI

dalla postazione con il certificato che è stato inviato mesi fa



questa attività è personalizzata per ogni Comune in funzione degli esiti



l'esito scatena l'attività di analisi e correzione delle anomalie bloccanti che può essere automatizzata e massiva se si è in grado di intervenire con SOFTWARE costruiti "AD HOC"

in alternativa va svolta a mano caso per caso

precisazione, sulle anomalie bloccanti



Dal 2017 si riscontrano perchè parte dei tracciati sono cambiati, le maglie dei controlli si sono prima ristrette, poi allargate, poi mutate introducendone di nuovi:

- Caratteri non ammessi (es. ()\#:|!'"£\$%&/=?^+*[]°§_ ;{}<>@ ...)
- Cambio di direttiva sul comune di nascita non valido alla data dell'evento e problematiche con il CF, rimane solo la segnalazione del comune di registrazione dell'atto di nascita ma come non bloccante
- Mancanza di dati obbligatori – i dati che completano il «pacchetto» di dati di nascita e di stato civile

ESEMPIO: il caso AIRE

In 4 mesi son cambiate 4 volte le opzioni per l'invio dei file, prima accettando una situazione che poi viene rifiutata

Criticità

- APR è sufficiente 1 sola anomalia bloccante perché il file di subentro APR non venga fatto (paragonabile all'errore formale xml saia)
- AIRE necessità di essere meccanizzati. Purtroppo il file AIRE non passa dal «validatore», SOGEI prende il file aire.txt direttamente da Anagrafe, e alcune anomalie vengono di fatto scoperte solo alla prova di subentro. Le indicazioni di errore spesso non sono particolarmente chiare ed esaustive ed impongono indagini per individuarne l'origine.

precisazione, sulle anomalie NON bloccanti



Alcune anomalie sono importanti ma non bloccano il subentro, possono essere sistemate anche dopo.

- Comune di nascita no ma comune di registrazione di nascita sì?
- Comune di nascita no ma territori esteri sì (di nascita o di stato civile)?
- Assenza di dati
- codice fiscale di APR e Aire



SOGEI dice che anche se non sono bloccanti, devono essere sistemate

fase esecutiva
azione 4, **il subentro**



produrre il file di subentro definitivo secondo il formato richiesto da ANPR e trasmetterlo nelle modalità previste ad ANPR



il file viene prodotto già da SICI



la trasmissione avviene tramite strumenti web messi a disposizione da SOGEI

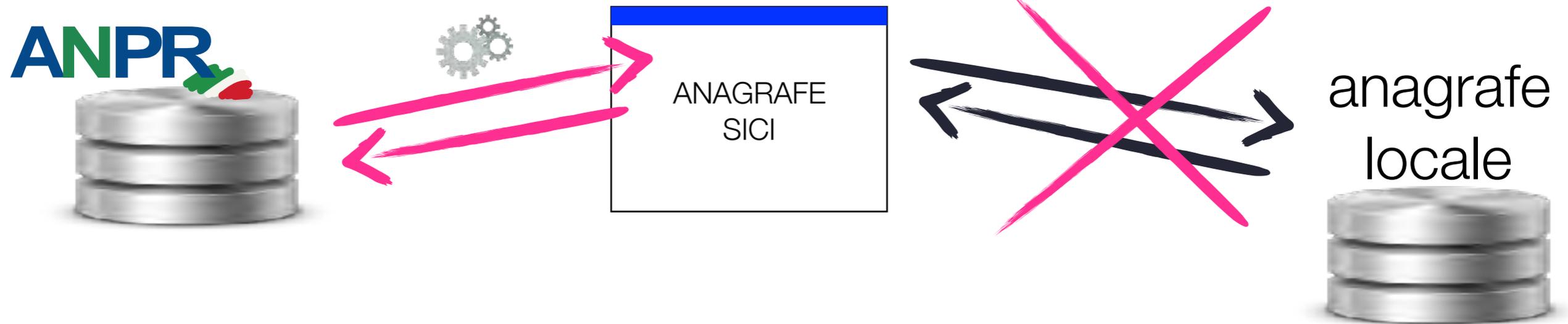


si conclude con una PEC che il Ministero invia al Comune per dichiarare l'avvenuto subentro



fase esecutiva

azione 5, **attivare SICI su ANPR**



dopo aver ricevuto la PEC e
prima di eseguire
qualsiasi operazione di
anagrafe,

va attivata la configurazione di
Anagrafe SICI in modo che lavori
direttamente su ANPR e
non più sul db locale

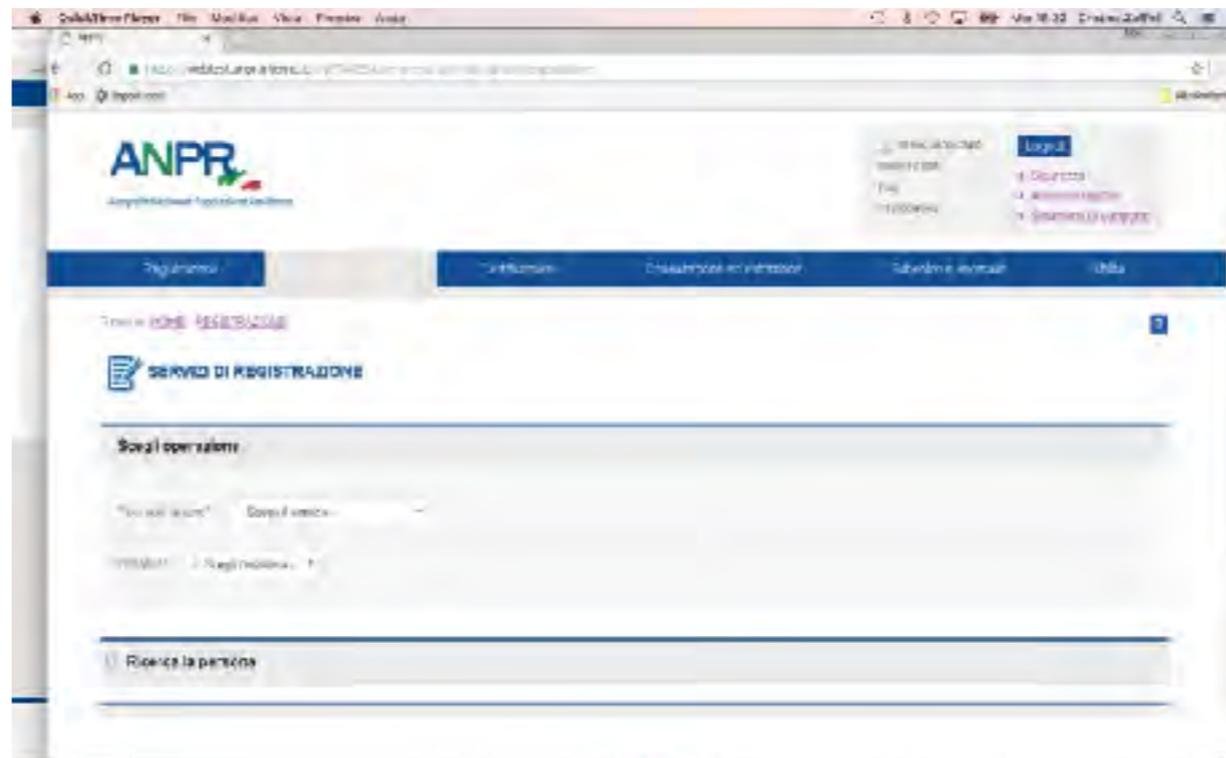
fase esecutiva

azione 6, uso wep application ANPR



gli operatori di anagrafe devono imparare ad utilizzare la Web Application ANPR per essere in grado di svolgere solo le funzioni che SOGEI non ha reso accessibili con webservice (es. allineamento in caso di errore)

**in
autoapprendimento**



fase esecutiva

cosa deve fare il Comune



1. cambiare tutti i codici tabellari (tabella storica dei comuni, tabella degli stati esteri...) di ciascun iscritto all'anagrafe con i corrispondenti codici delle tabelle adottate da ANPR
2. eseguire il piano obbligatorio dei 73 test anche se si è svolta una bonifica in passato, per analizzare la banca dati al fine di rilevare eventuali errori su codici fiscali, legami familiari, stato civile ecc ... e provvedere alla loro correzione
3. produrre un file di prova, secondo il formato richiesto da ANPR, ed inviarlo ad ANPR; analizzarne gli esiti, eventuali errori e correggerli per poi ripetere l'operazione fino a quando ottiene un indice di qualità tale da avere l'ok al subentro
4. produrre il file di subentro definitivo secondo il formato richiesto da ANPR e trasmetterlo nelle modalità previste ad ANPR
5. attivare il SW anagrafe con webservices ANPR appena ricevuto conferma di avvenuto subentro
6. imparare ad utilizzare la web application ministeriale ANPR per svolgere quelle funzioni che non SOGEI non ha attivato con webservices

**la fase esecutiva è conclusa
e il Comune è “subentrato”**

a regime

cosa deve fare il Comune



1. controllare PEC di SOGEI per segnalazioni di anomalie da sistemare dopo il subentro
2. continuare i controlli e sistemare eventuali posizioni anomale
3. certificare solo usando Anagrafe SICI collegato con webservices ad ANPR
4. eseguire le attività ordinarie solo con Anagrafe SICI collegato con webservices ad ANPR
5. non deve più usare XML-SAIA e ANAGAIRE
6. deve elaborare le statistiche anagrafiche solo fino al mese successivo al subentro, meglio accertarsi con il proprio referente ISTAT regionale
7. usare l'APR4 solo l'altro Comune coinvolto nell'evento non è subentrato, altrimenti non si usa più



a regime

cosa cambia in SICI ?



a livello funzionale molto poco, si continua ad operare nello stesso modo, salvo...

- Pratiche uguali, pratiche diverse (es. vari tipi di immigrazione)
- Procedimenti amministrativi diversi: APR4, allegato all'APR4 per l'emigrazione
- Funzioni bloccate – i famosi F3 sull'archivio, le eliminazioni delle pratiche

la proposta di servizi APKAPPA, come possiamo aiutarvi



- è a disposizione un team di esperti che può svolgere tutte le fasi preparatorie ed esecutive, fatta eccezione di quelle che devono essere svolte, per norma, dal Comune (es. codice fiscale)
- il team accompagna il Comune dalla preparazione al subentro concluso
- agisce in stretta collaborazione con SOGEI, Comune e area tecnica APKAPPA
- agisce fino a quando il Comune non riceve conferma di avvenuto subentro
- ha già fatto subentrare circa molti Comuni tra i 400 e i 100.000 abitanti (circa 1,5 milioni di residenti)



la proposta di servizi APKAPPA, in cosa consiste



il team svolgerà per conto del Comune
in accordo ad un piano di lavoro preventivamente concordato

al Comune rimangono in carico la correzione delle anomalie che non possono essere svolte “d’ufficio” (es. cambio codice fiscale)

- formazione all’uso della Web Application ANPR
- supporto per richiedere certificati e smart card, preparazione delle postazioni di lavoro per l’ambiente di presubentro e di produzione
- creazione ambiente di presubentro e simulazione di subentro
 - transcodifica delle tabelle (allineamento alle tabelle ANPR)
 - superamento piano di test obbligatorio per ottenere verifica adeguamento di sistema gestionale alle specifiche ministeriali (73 test di integrazione)
 - pre-subentro: preparazione ed invio file, analisi flussi di ritorno, correzioni massive, supporto per le correzioni manuali
- attivazione delle SCO e completamento parametri della Web Application ANPR
- coordinamento e organizzazione subentro con SOGEI/Team Digitale e Comune
- subentro: preparazione ed invio dei file APR e AIRE, analisi flussi di ritorno fino all’avvenuto subentro, gestione eventuali errori bloccanti,
- supporto e gestione alla soluzione delle anomalie non bloccanti, delle posizioni duplicate e dei disallineamenti con Agenzia delle Entrate
- attivazione anagrafe SICI collegata con webservices ad ANPR

la proposta di servizi APKAPPA, come si accede



ordine formale



il Team contatta il Cliente per concordare il piano di lavoro

il Team svolge le attività previste nel piano con il supporto,
dove obbligatorio, del Cliente
fino al subentro



ad avvenuto subentro, il Team fa lo switch off di SICI da locale
a cooperazione applicativa con ANPR



nello svolgimento del servizio vi
saranno momenti di formazione,
supporto e assistenza attraverso
vari canali a discrezione del Team
APKAPPA (web, sul posto,
autoapprendimento)

ATTENZIONE AI TEMPI per eliminare le code

per ottenere il contributo è necessario che il subentro avvenga
entro il 31/12/2018.

Le attività di subentro hanno tempi che dipendono anche da
fattori esterni (rilascio e consegna certificati e lettori, ad
esempio) e dall'ordine di arrivo dell'ODA.

Riusciremo a pianificare soddisfacendo le esigenze di tutti se
l'ODA arriva con largo anticipo rispetto alle scadenze.



la proposta di servizi APKAPPA, i benefici



il Comune ...

- non distoglie i propri operatori dagli impegni d'ufficio, ma delega il Team APKAPPA
- raggiunge il subentro “senza trucco” (es. alcuni sono subentrati ma in realtà lavorano in locale e non in ANPR, facendo acrobazie notturne per gli allineamenti!) di APR e AIRE
- dopo il subentro continua ad utilizzare SICI ma sulla banca dati ANPR grazie ai webservice
- adempie all'obbligo di subentrare
- mantiene il vantaggio degli automatismi sul dato anagrafico con gli altri servizi comunali (es. Elettorale, Stato Civile, Tributi...): dovesse il Cliente abbandonare SICI per la webapp ministeriale deve avere coscienza che perderebbe anche questa possibilità (oltre all'enorme maturità funzionale di SICI rispetto alla webapp)

attenzione, **le Prefetture chiamano i Sindaci**



- In queste settimane le Prefetture stanno convocando i Comuni non ancora subentrati
- vogliono conoscere lo stadio in cui si trovano le attività per il subentro
- quello che **sicuramente è possibile affermare già subito** è che **SICI** è già **aggiornato, pronto e disponibile** per interfacciare ANPR con webservices





prossimo appuntamento
29 marzo 2019 h 11.30 - 13.00

CSP e SaaS

Dal 1° aprile 2019 la PA non può più acquistare servizi cloud se non qualificati da AgID

quali sono i servizi che le PA usano e non potranno più usare se non sono qualificati ?

[iscriviti](#)

www.apkappa.it



seguici anche su

