

0012 3456 7890 0000



come, dove e quando

ap systems  
milan italy - www.apsystems.it  
smart technologies

webinar 18 dicembre 2015

# prima di cominciare ...

---

pagoPA<sup>®</sup> ed il logotipo

costituiscono **marchio collettivo registrato** di



**Agenzia per l'Italia Digitale**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

che

può essere esposto solo da PSP e EC aderenti al nodo dei pagamenti-SPC per fornire tale indicazione al pagatore

***viene utilizzato in queste slides al solo scopo di facilitare il trasferimento dei contenuti del webinar di oggi***



pagoPA: come, dove e quando  
webinar 18 dicembre 2015

PERCHE'

dalla norma e non solo...

# strategia Eu 2020

- per stimolare la crescita e l'occupazione l'Europa ha individuato 7 iniziative prioritarie da raggiungere entro l'anno 2020 e sono...

crescita INTELLIGENTE	crescita SOSTENIBILE	crescita SOLIDALE
agenda digitale europea	un'Europa efficiente sotto il profilo delle risorse	agenda per le nuove competenze e nuovi lavori
unione dell'innovazione	una politica industriale per l'era della globalizzazione	piattaforma europea contro la povertà
youth on the move		



# agenda digitale europea

---

- presentata dalla commissione europea nel maggio 2010
- sottoscritta da tutti gli Stati Membri UE, che si sono impegnanti per recepirla e applicarla
- ha lo scopo di sfruttare al meglio il potenziale delle **tecnologie** dell'**informazione** e della **comunicazione** per favorire l'innovazione, la crescita economica e la competitività



# agenda digitale italiana

---

● adottata il 1° marzo 2012, ripianificata con il documento “Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020” di nov-dic 2014 ed il conseguente piano di attivazione di pari periodo

● la sua realizzazione è affidata ad AgiD



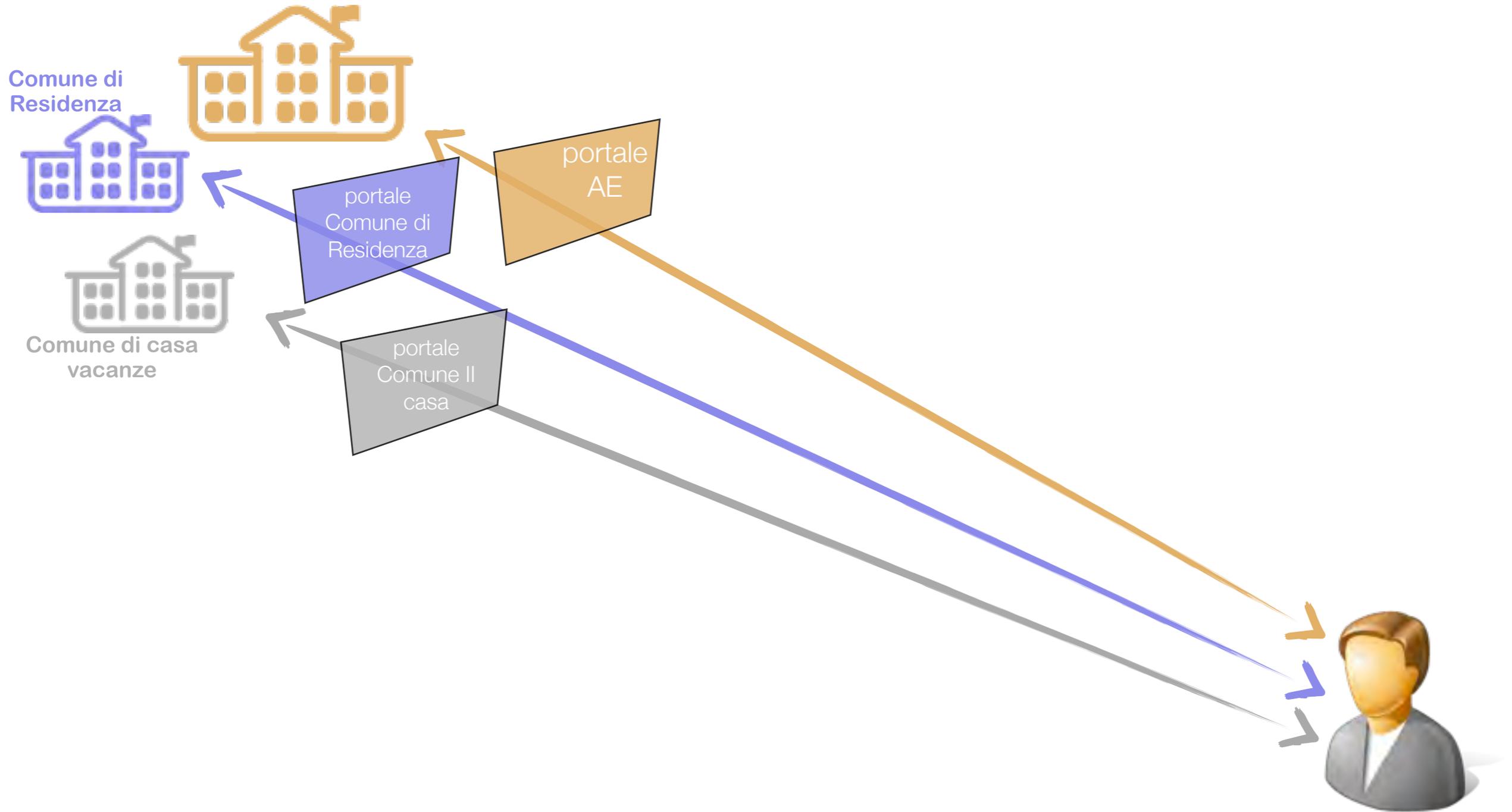
● per la PA, gli obiettivi sono:

- aumentare la disponibilità dei servizi on line
- abilitare le piattaforme abilitanti all'erogazione dei servizi on line (identità digitale, **pagamenti elettronici**, fatturazione elettronica, open data, gestione dematerializzata ...)
- attivare le infrastrutture per l'accessibilità in sicurezza dei servizi on line (SPC, SPID, razionalizzazione ICT, digital security)



# Italia Login

Agenzia delle Entrate



# Italia Login

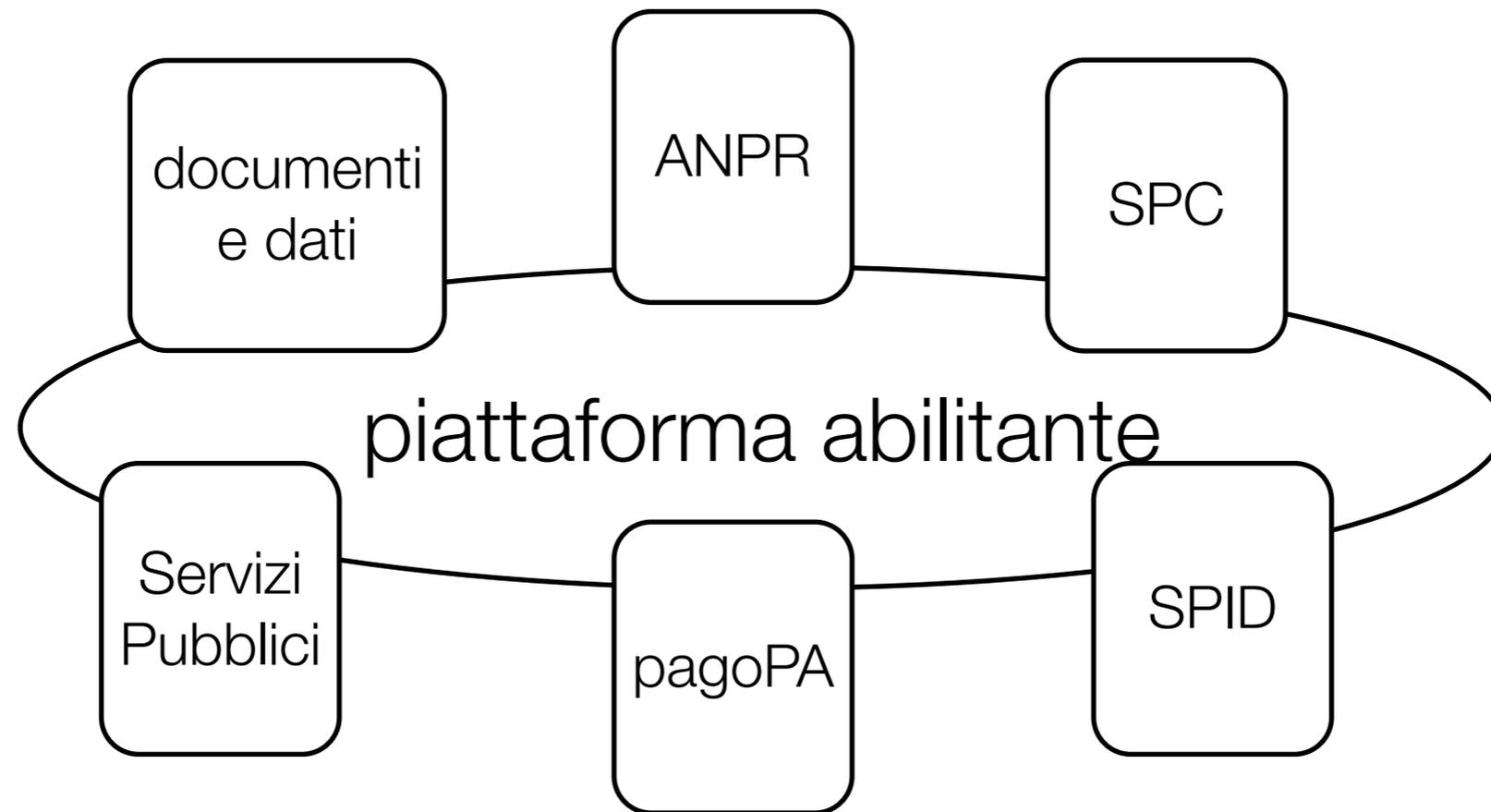
Agenzia delle Entrate



Comune di  
Residenza



Comune di casa  
vacanze



# Italia Login

Agenzia delle Entrate

Comune di  
Residenza



Comune di casa  
vacanze

documenti  
e dati

ANPR

SP

ITALIA  
Login

benvenuto Sig. Rossi,  
ha degli adempimenti questo mese con

- il Suo Comune di Residenza per la TASI
- l'Agenzia per le Entrate per ...
- il Comune in cui possiede altro immobile per la TARI
- ...

[clicchi qui per accedere ai servizi](#)



piattafo

Servizi  
Pubblici

# Italia Login

---

il progetto, insito nella Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020, prevede di realizzare una piattaforma ICT a cui TUTTE LE PA integreranno i propri sistemi per fornire al cittadino un **profilo civico online UNICO**, grazie al quale potrà accedere alle informazioni ed ai servizi pubblici che lo riguardano (in forma autenticata ovviamente)

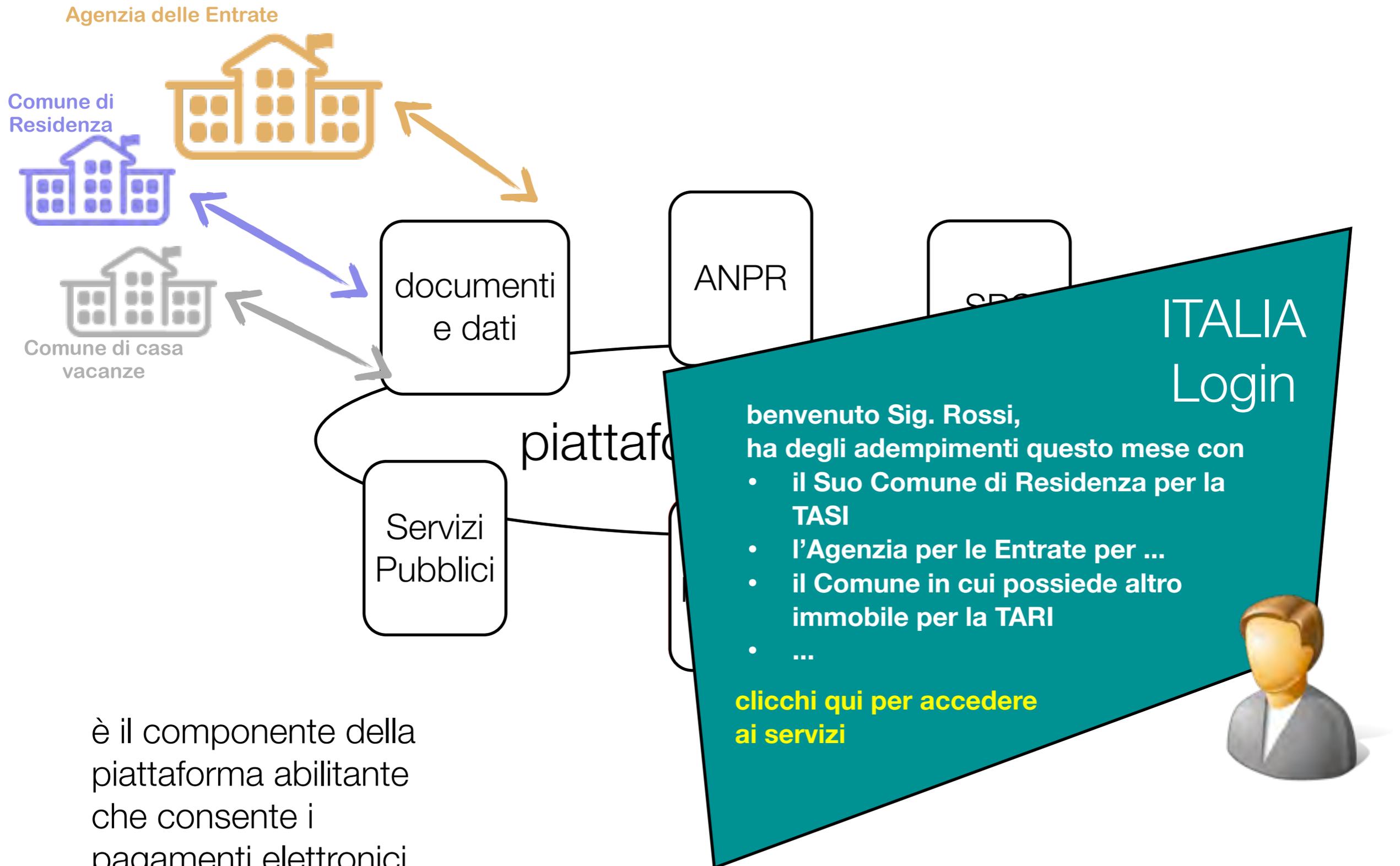
Grazie al suo profilo civico UNICO (non più quindi un profilo in ogni PA!) il cittadino:

- riceve e invia tutte le comunicazioni con la PA e ne conserva lo storico
- accede a tutti i servizi che man mano si rendono disponibili
- riceve avvisi di scadenze
- effettua e riceve versamenti e ne conserva lo storico
- archivia i propri documenti
- interagisce con l'anagrafe digitale
- esprime valutazioni su servizi e fornisce feedback e suggerimenti
- partecipa alla vita democratica

ogni PA dovrà **ESPORRE** i propri servizi  
all'interno di questa "casa on line" del cittadino

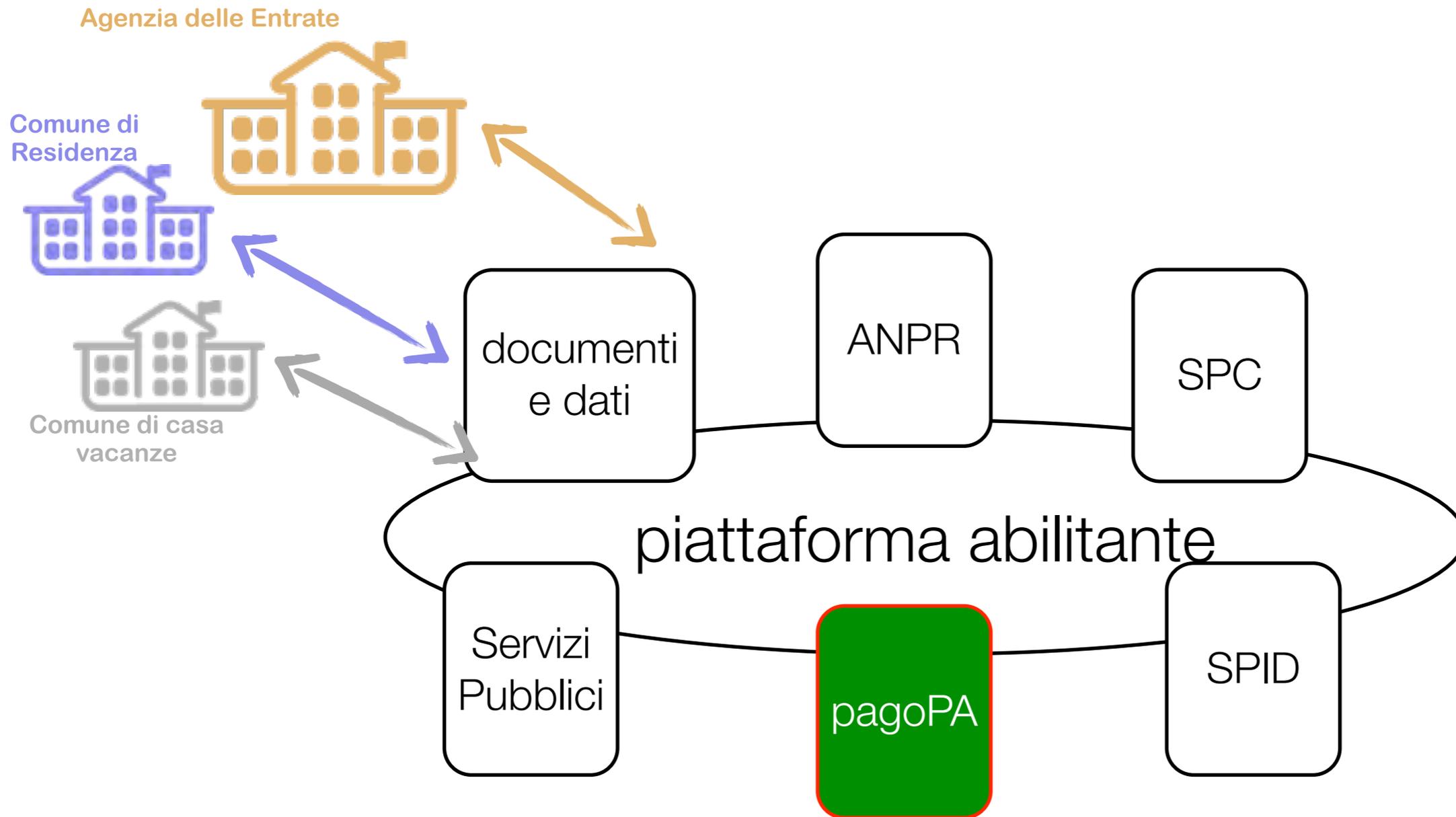
AgID progetta il sistema e detta gli standard

# pagoPA, perchè



è il componente della piattaforma abilitante che consente i pagamenti elettronici verso la PA

# pagoPA, perchè



è il componente della  
piattaforma abilitante  
che consente i  
pagamenti elettronici  
verso la PA

# pagoPA, è obbligatorio ?

**art. 15** D.L. 18  
ottobre 2012 n.  
179 c.c.m. L. 17  
dicembre 2012 n.  
221  
rubricato  
"Pagamenti  
elettronici"

## al comma 1, riscrive l'art.5 CAD e stabilisce ...

**le PA** (comprese le società interamente partecipate da PA o con prevalente capitale pubblico ed inserite nel conto economico consolidato della PA) **ed i gestori** di pubblici servizi nei rapporti con l'utenza **sono tenuti** dal 1° giugno 2013 **ad accettare** i pagamenti ad essi spettanti, a qualsiasi titolo dovuti, anche con l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

## al comma 5-bis stabilisce che ...

per il conseguimento degli **obiettivi di razionalizzazione e contenimento della spesa pubblica** in materia informatica ed al fine di garantire omogeneità di offerta ed elevati livelli di sicurezza,

**le PA devono avvalersi** per le attività di incasso e pagamento della piattaforma pagoPA e delle piattaforme dei PSP abilitati

## al comma 4 stabilisce che ...

**AgID definisce le Linee Guida** per chi deve e per chi vuole attivare i pagamenti elettronici (pubblicate in G.U. 7 febbraio 2014 n. 31)

# pagoPA, ...

---

## elimina



i rapporti in essere della PA con la tesoreria ? assolutamente **NO**

i rapporti in essere della PA con Prestatori di Servizi di Pagamento? **NO, se** le attività elettroniche di incasso sono coerenti con le linee guida AgID. Qualora non lo siano e non vengano adeguate, il rapporto termina alla naturale scadenza del contratto o per prematura conclusione da parte della PA così che possa utilizzare la piattaforma pagoPA.

## impone che



sia l'unico sistema per effettuare pagamenti verso la PA ? **NO, ma** qualcosa cambia ...

la tesoreria sia aderente a sua volta ? **NO**



COME

com'è fatto, come funziona ...

# pagoPA, il nodo dei pagamenti-SPC

un **circuito di trust**, in cui **tutti parlano la stessa “lingua”**, dove i documenti sono garantiti integri e non ripudiabili

questa componente del sistema è l'ambiente in cui EC e PSP si scambiano gli oggetti (documenti XML) per supportare il ciclo dei pagamenti (richiesta-esecuzione-ricevuta) e le eventuali problematiche ad esso collegate (es. inadempienza, sospensione, revoca, storno)



**RPT** = richiesta di pagamento telematico

**RT** = ricevuta telematica

**RR** = richiesta di revoca

**ER** = esito della revoca

il nodo impone a EC e PSP **formati standard XML** per questi documenti, normalizzando così lo scambio tra EC e qualsiasi PSP aderente (EC non investirà più per “personalizzare” i docs in funzione del “linguaggio” chiesto dal PSP)

# pagoPA, com'è fatto

---

## **nodo dei pagamenti SPC**

piattaforma ICT accessibile solo da  
Sistema Pubblico di Connettività,  
**sicura e affidabile**



Agenzia per l'Italia Digitale  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

# pagoPA, com'è fatto

---



## **nodo dei pagamenti SPC**

piattaforma ICT accessibile solo da  
Sistema Pubblico di Connettività,  
**sicura e affidabile**



Agenzia per l'Italia Digitale  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

# pagoPA, com'è fatto

The diagram illustrates the SPC (Sistema Pubblico di Connettività) payment node architecture. It features three rows of icons on the left, each consisting of a building icon and a door with a key icon. The top row is orange, the middle is blue, and the bottom is grey. To the right of these icons is a large, detailed illustration of a blue stone castle with multiple towers and battlements. Below the castle, the logo of the Agenzia per l'Italia Digitale is shown, along with the text "Agenzia per l'Italia Digitale" and "Presidenza del Consiglio dei Ministri".

**nodo dei pagamenti SPC**  
piattaforma ICT accessibile solo da  
Sistema Pubblico di Connettività,  
**sicura e affidabile**

 Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

# pagoPA, com'è fatto

The diagram illustrates the pagoPA SPC payment node architecture. It features a central teal box with a rounded border containing the following elements:

- Left side:** Three icons of a building with a keyhole, each with a corresponding key (orange, blue, and grey) inserted into the keyhole.
- Center:** A 3D illustration of a blue stone castle with multiple towers and battlements.
- Text:** **nodo dei pagamenti SPC**  
piattaforma ICT accessibile solo da Sistema Pubblico di Connettività,  
**sicura e affidabile**
- Bottom:** The logo of the Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) and the text "Agenzia per l'Italia Digitale" and "Presidenza del Consiglio dei Ministri".

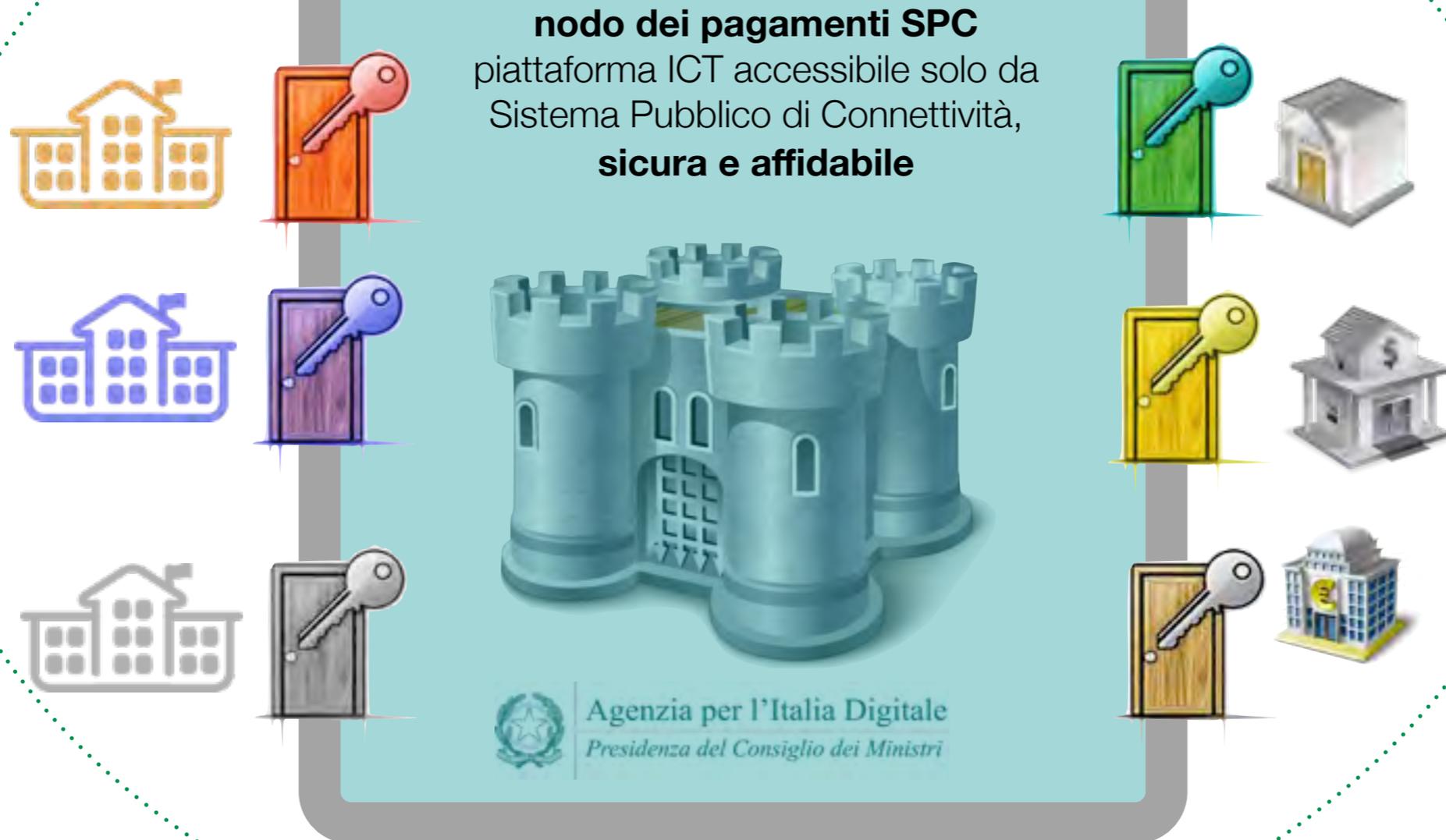
On the right side of the diagram, there are three 3D icons of buildings representing different types of public administrations:

- Top: A simple grey building icon.
- Middle: A grey building icon with a dollar sign (\$) on its roof.
- Bottom: A grey building icon with a yellow Euro sign (€) on its facade.

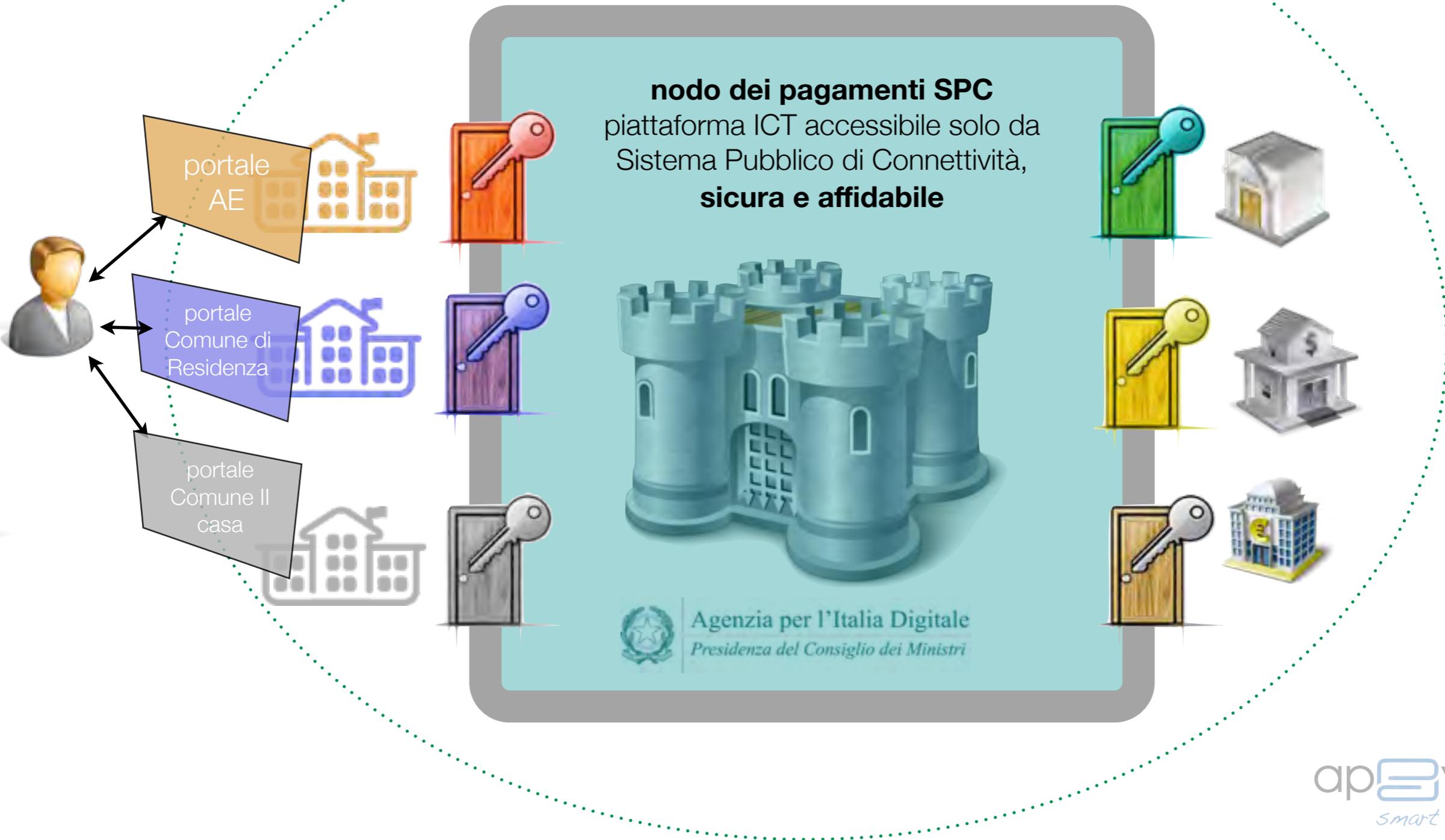
# pagoPA, com'è fatto



# pagoPA, com'è fatto



# pagoPA, com'è fatto



# pagoPA, com'è fatto



# pagoPA, com'è fatto

obbligatoria per la PA



**nodo dei pagamenti SPC**  
piattaforma ICT accessibile solo da  
Sistema Pubblico di Connettività,  
**sicura e affidabile**



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

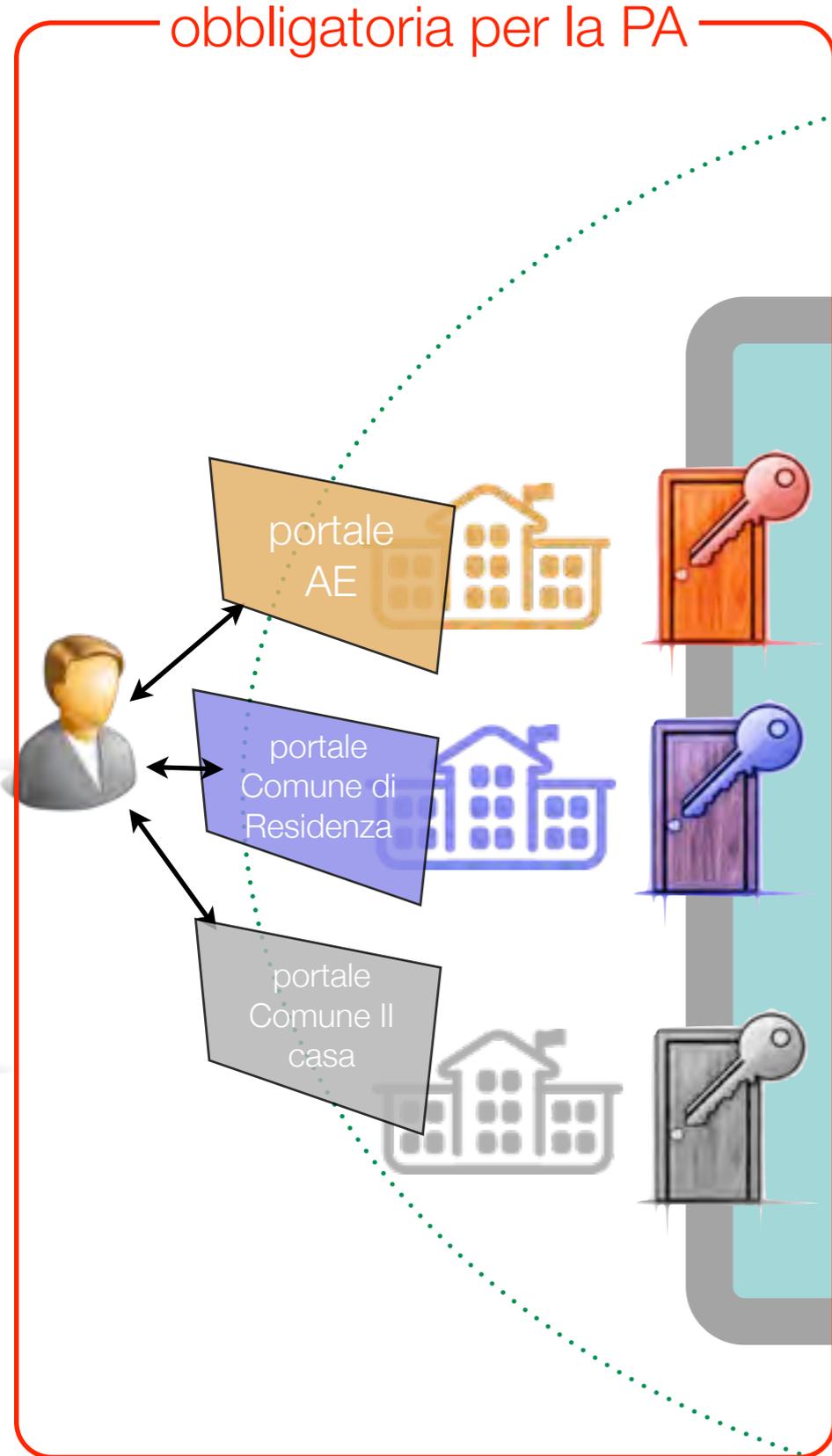


# pagoPA, com'è fatto



obbligatoria per la PA

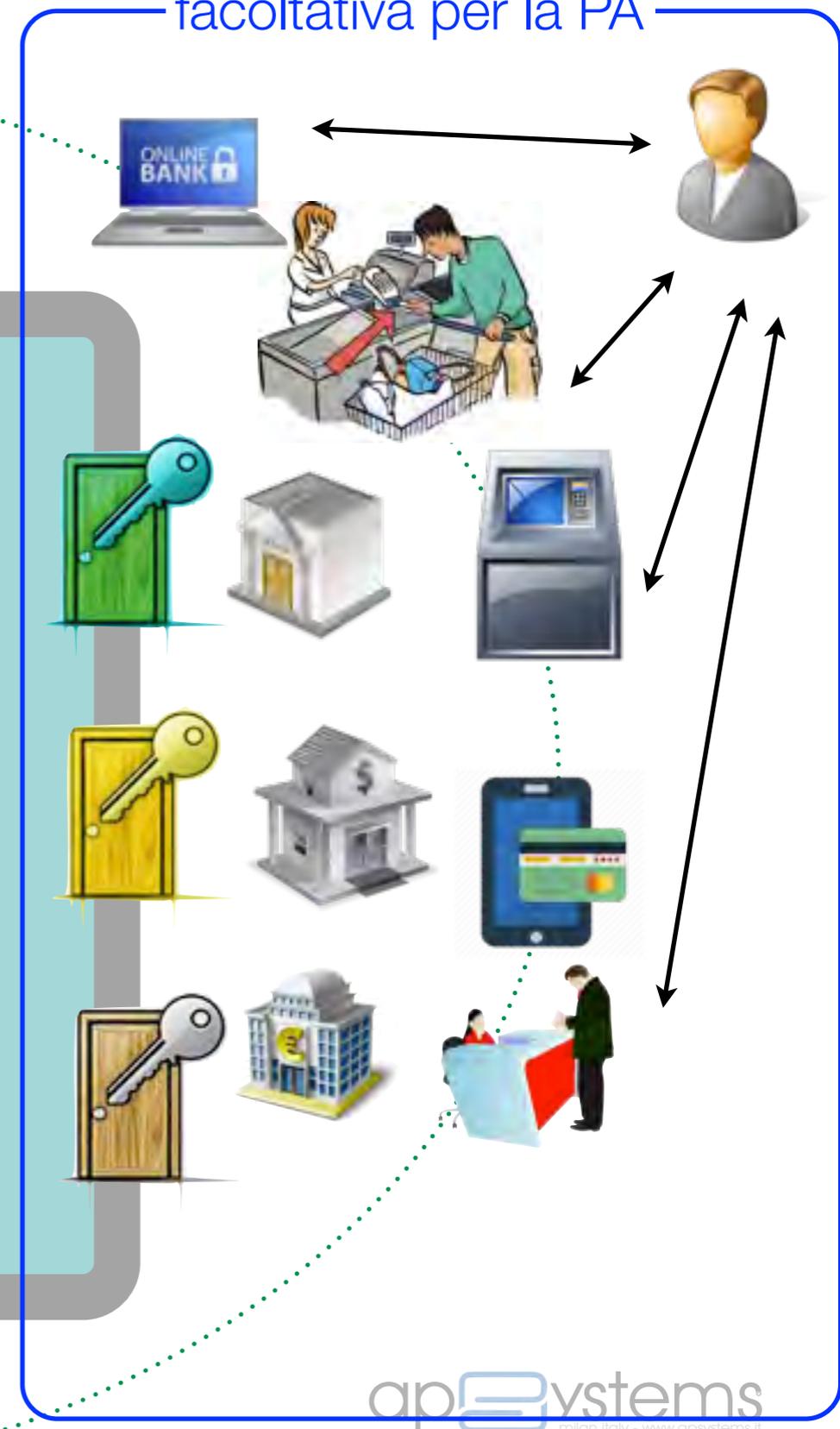
facoltativa per la PA



**nodo dei pagamenti SPC**  
piattaforma ICT accessibile solo da  
Sistema Pubblico di Connettività,  
**sicura e affidabile**



 **Agenzia per l'Italia Digitale**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



# pagoPA, lo schema nel caso di UF vs EC

---

**esecuzione** -> IMMEDIATA

**canale** -> bonifico bancario - SCT= SEPA Credit Transfer-  
oppure bollettino ccp

oppure circuito MyBank - OBeP=On-line Banking ePayment

**autorizzazione** -> PSP ottiene autorizzazione di UF contestualmente alla richiesta

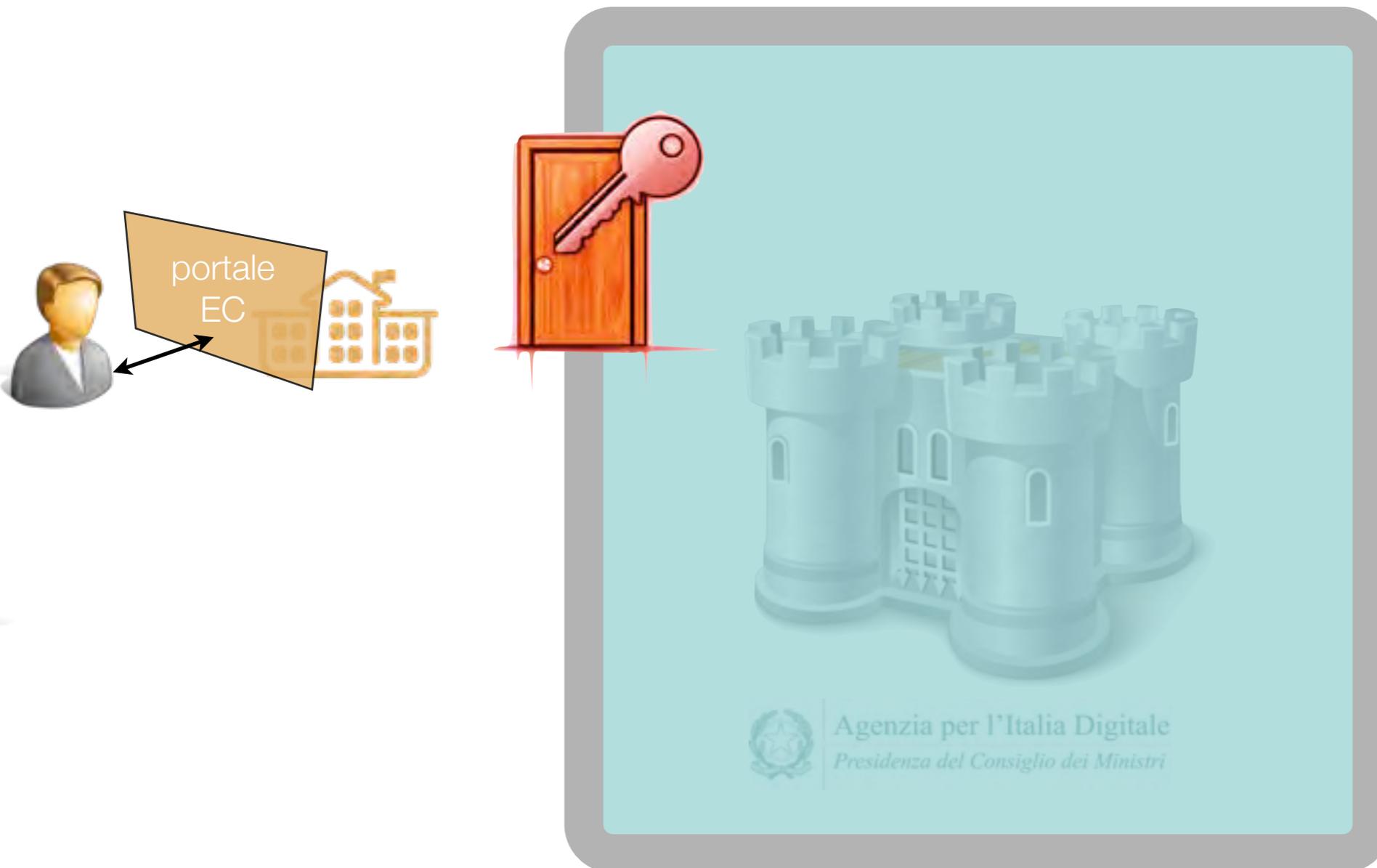
## flusso:

1. UF si collega al sito di EC
2. UF individua il servizio di interesse
3. UF sceglie il PSP ed il canale di pagamento
4. EC invia al PSP la corrispondente RPT tramite il nodo
5. il nodo trasferisce UF sul sito del PSP che ha scelto al punto 3
6. UF completa l'operazione di pagamento
7. PSP predispone RT che contiene l'esito del pagamento
8. PSP invia a EC, tramite il nodo, la RT compota la punto 7
9. il nodo riporta UF nel sito di EC

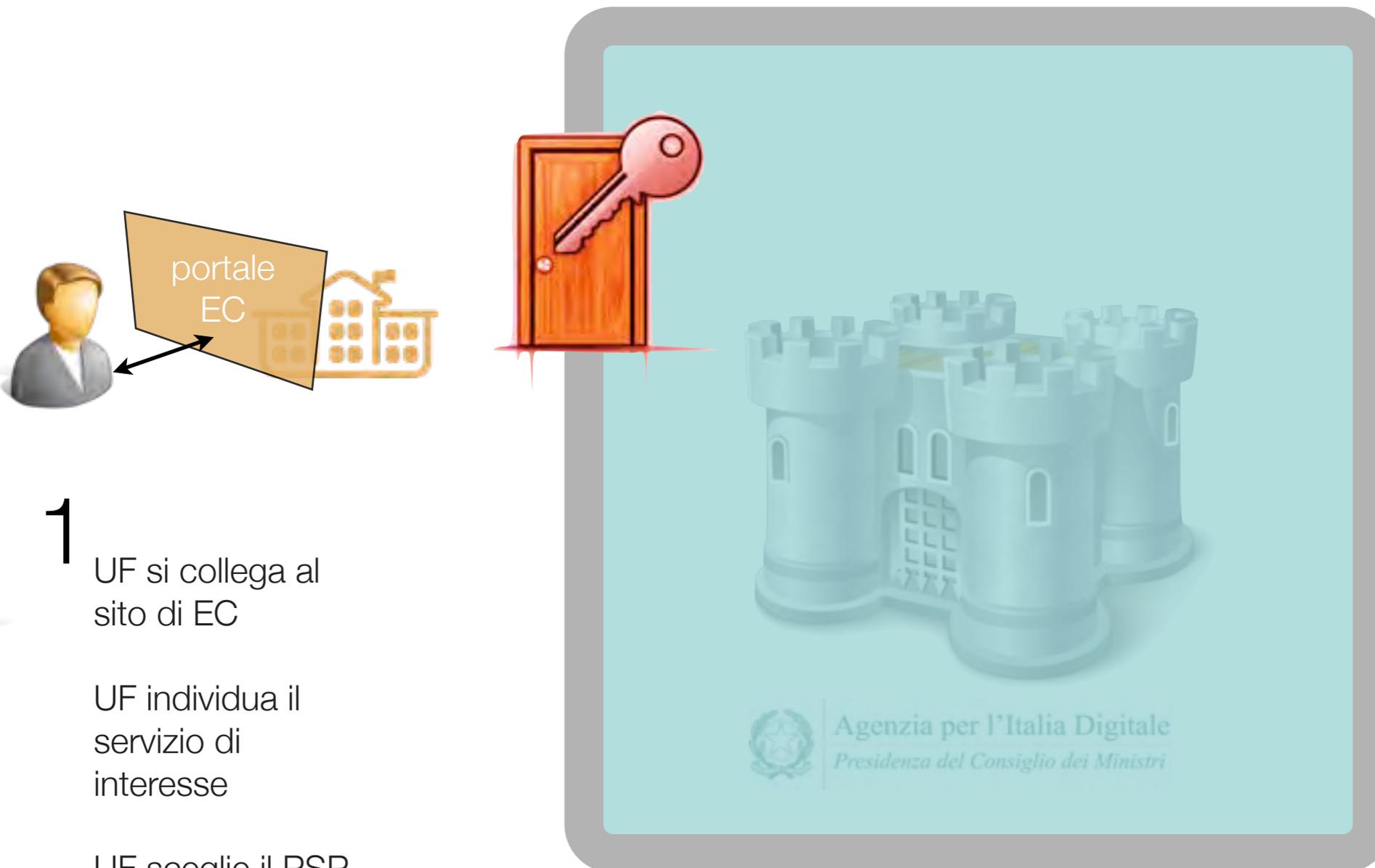


# pagoPA, come funziona - caso A

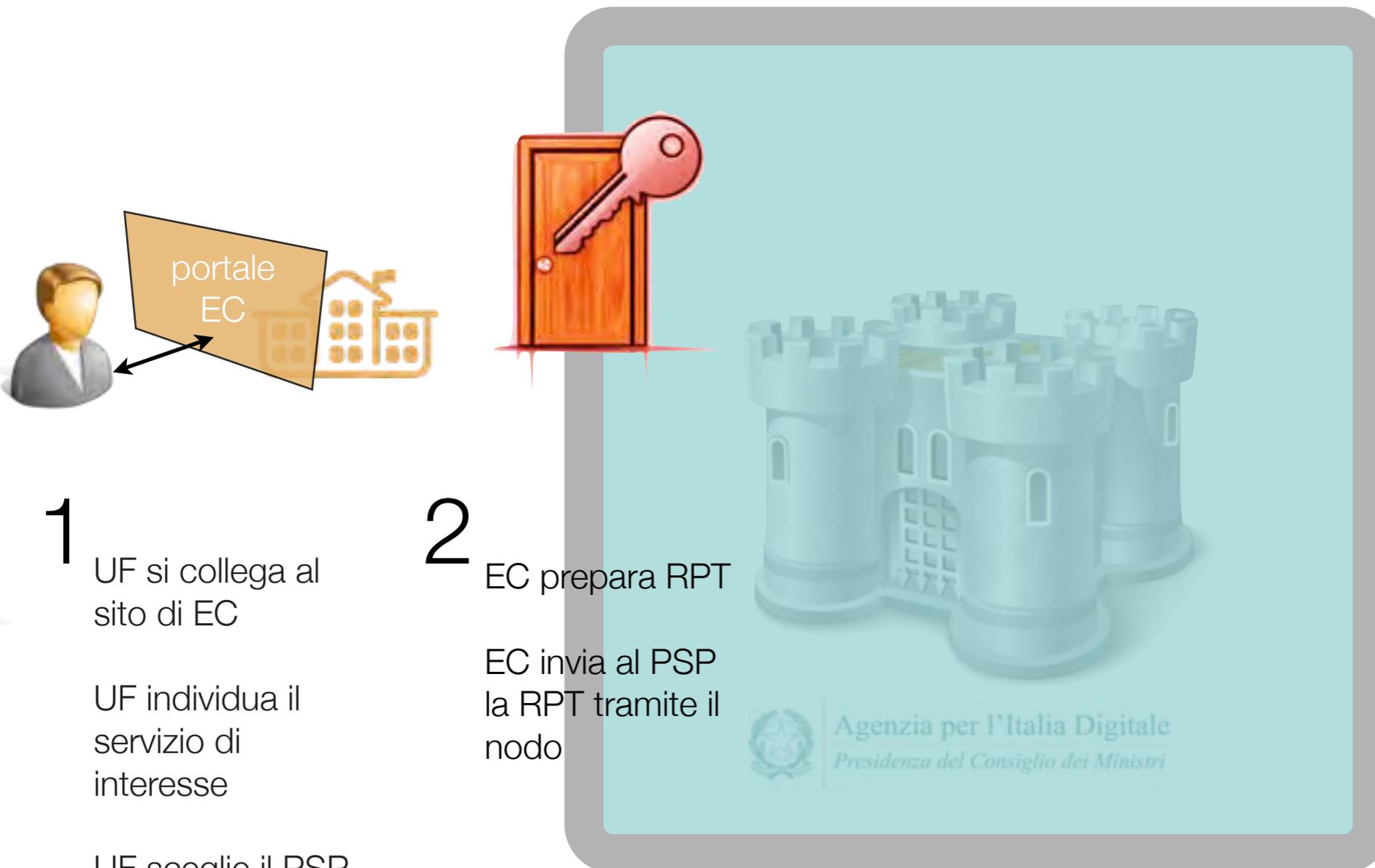
---



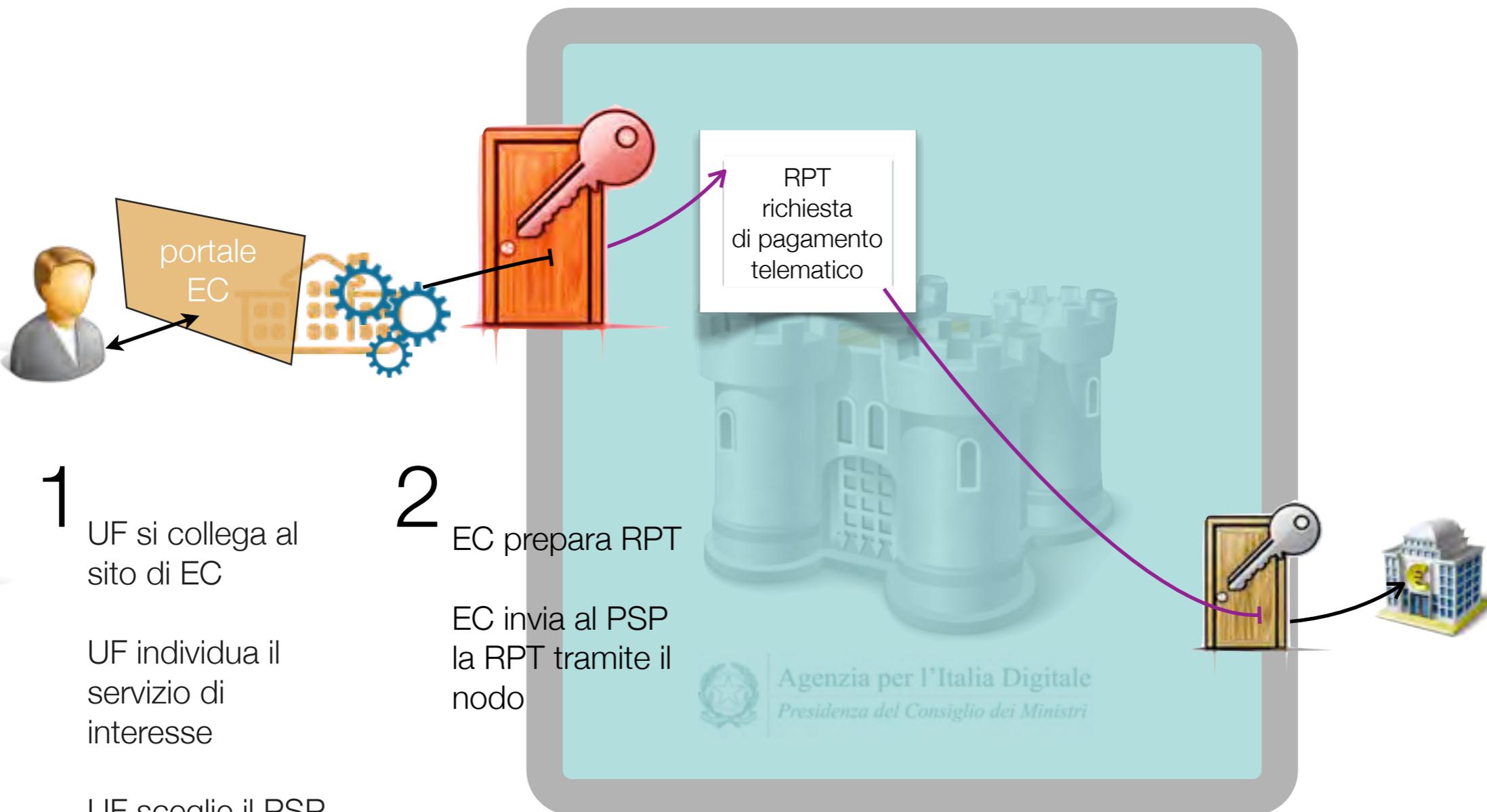
# pagoPA, come funziona - caso A



# pagoPA, come funziona - caso A



# pagoPA, come funziona - caso A

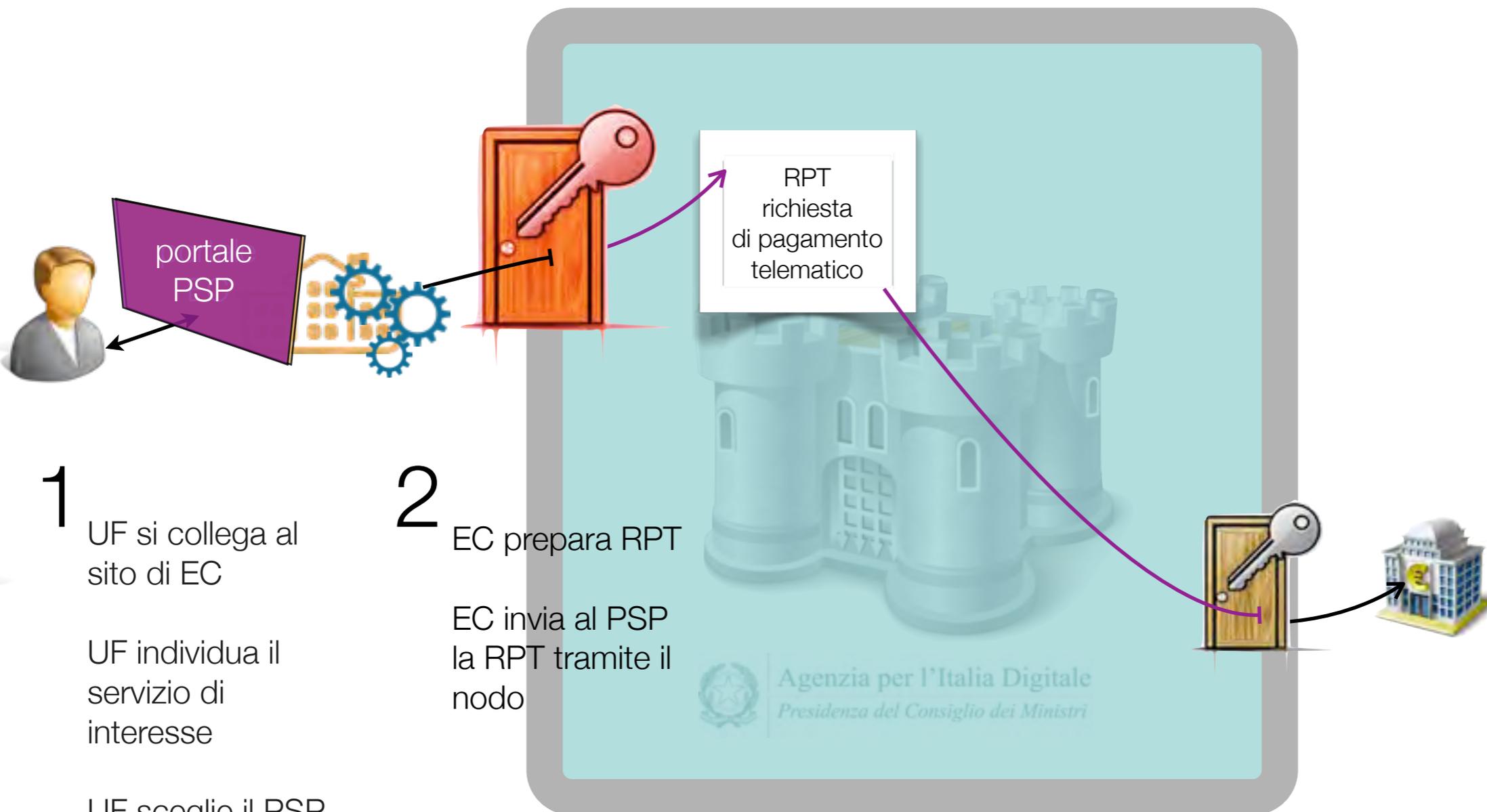


# pagoPA, come funziona - caso A

il nodo trasferisce UF sul sito del PSP selezionato

UF completa l'operazione di pagamento

3

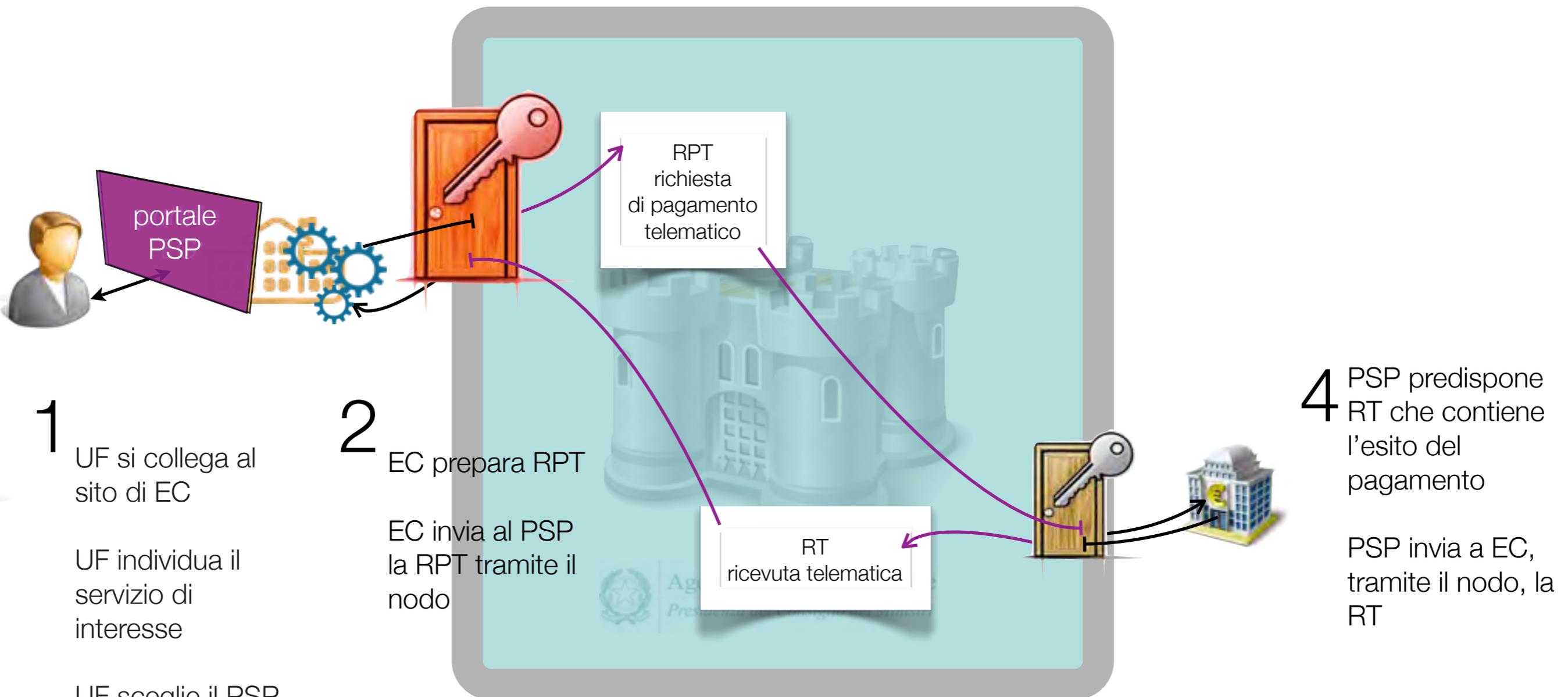


# pagoPA, come funziona - caso A

il nodo trasferisce UF sul sito del PSP selezionato

UF completa l'operazione di pagamento

3



# pagoPA, come funziona - caso A

il nodo trasferisce UF sul sito del PSP selezionato

UF completa l'operazione di pagamento

3

il nodo riporta UF nel sito di EC

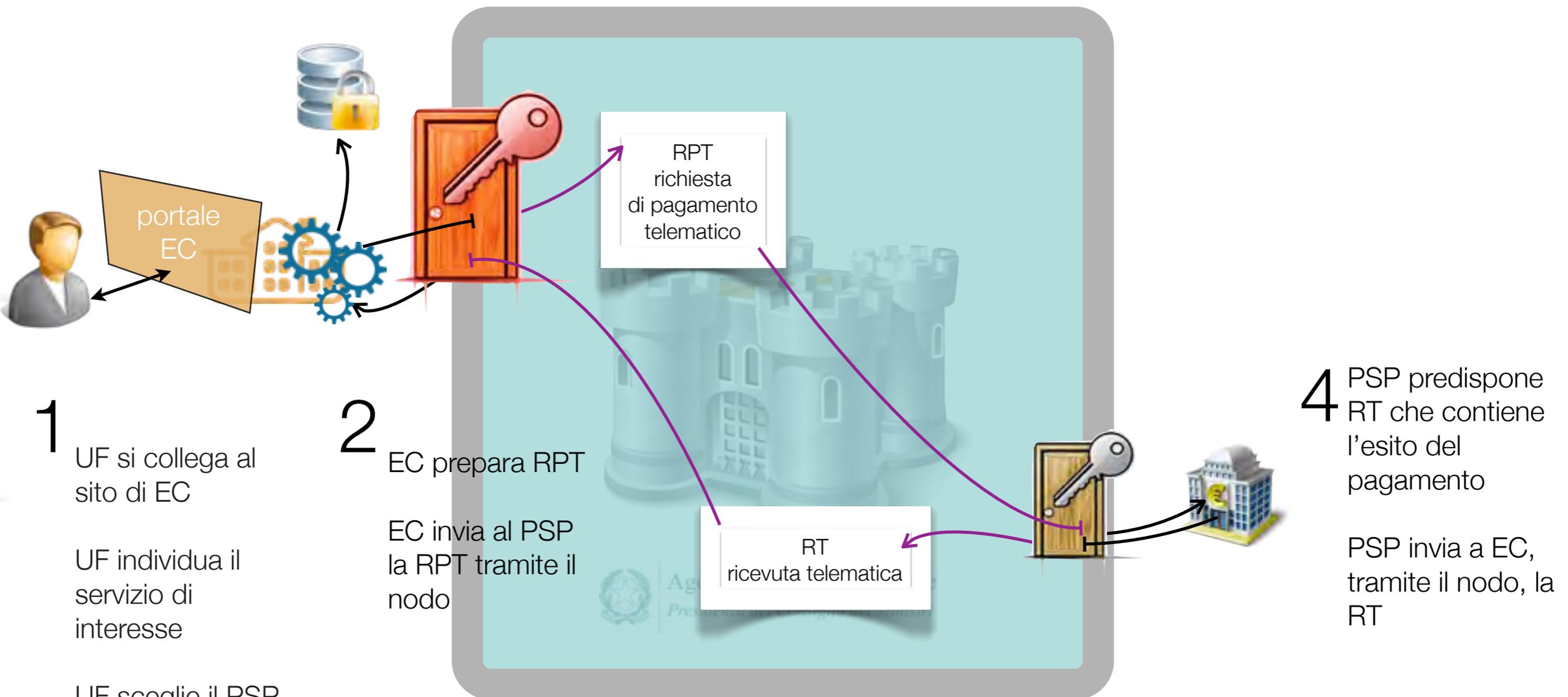
EC memorizza e conserva digitalmente la RT

EC riconcilia usando dati della RT

emette (se il caso) quietanza

UF può avere RT e/o quietanza da sito/email ...

5



# pagoPA, lo schema nel caso di UF vs EC

**esecuzione** -> DIFFERITA

**canale** -> bonifico bancario - SCT= SEPA Credit Transfer-  
oppure addebito diretto

**autorizzazione** -> PSP deve possedere autorizzazione PREVENTIVA di UF

## flusso:

1. UF riceve avviso di pagamento da EC
2. UF si collega al sito di EC
3. UF richiama sul sito l'avviso, usando il codice IUV che trova nell'avviso ricevuto al punto 1
4. UF compila i dati per la richiesta di pagamento
5. sceglie il PSP
6. EC, tramite il nodo, manda a PSP la relativa RPT
7. UF, nel sito di EC, conclude il procedimento con il messaggi di EC che conferma l'avvenuta consegna della RPT al PSP



## post-flusso



- A. PSP esegue il pagamento sulla base del rapporto che intrattiene con UF
- B. PSP invia RT a EC tramite il nodo
- C. UF, nel sito di EC, controlla lo stato della sua richiesta di pagamento e scarica, a pagamento eseguito, copia analogica e/o duplicato di RT

# pagoPA, lo schema nel caso di UF vs PSP

la PA NON ha obbligo di rendere disponibile questo flusso

**esecuzione** -> DIFFERITA

**canale** -> qualsiasi canale messo a disposizione del PSP (sportelli ATM, home banking, mobile payment, GDO, SISAL, Tabaccai, Lottomatica...)

**autorizzazione** -> PSP ottiene autorizzazione da UF contestualmente al pagamento disposto da UF

**flusso:**

1. EC mette a disposizione le RPT memorizzandole nell'**Archivio Pagamenti in Attesa** del nodo
2. EC mette a disposizione di UF l'avviso di pagamento in varie modalità (posta ordinaria, email, download da sito)
3. UF si reca presso le strutture del PSP (ATM, ecc.)
4. UF comunica all'operatore PSP o digita il codice dell'avviso di pagamento
5. PSP, tramite nodo, richiede a EC la verifica dell'esistenza e congruità del pagamento e ottiene risposta da EC (cioè la RPT con eventuali info correttive, ad es. importo) - questa fase non è obbligatoria per il PSP ma è caldamente consigliata
6. PSP consente il pagamento dopo aver ottenuto risposta da EC al punto 5
7. PSP rilascia ricevuta o scontrino a UF attestante l'esecuzione del pagamento
8. PSP genera e invia tramite il nodo a EC la RT
9. UF può richiedere copia di RT e la quietanza a EC tramite il sito di EC



# la riconciliazione e la marca da bollo

- nel caso del SEPA Credit Transfer il PSP pagatore assicura l'accredito a EC entro la fine della giornata operativa successiva (stabilita alle h 13) a quella indicata nella RT
- l'EC riconcilia le RT con le informazioni memorizzate presso EC durante la generazione del RPT (in base a IUUV)
- ENTRO LE ORE 24 della seconda giornata lavorativa successiva alla ricezione dell'ordine di pagamento, il PSP che ha effettuato l'operazione invia, tramite il nodo, il flusso di rendicontazione (file XML dal formato standard definito a pag. 18 dell'allegato A alle LL.GG. AgiD)
- il flusso è associato ad un singolo SCT (Sepa Credit Transfer) di riversamento perciò è sempre correlato ad un unico IBAN di accredito
- la riconciliazione deve escludere i pagamenti relativi all'acquisto della marca da bollo digitale; per questa l'UF effettua un pagamento ad uno dei PSP concessionari del servizio

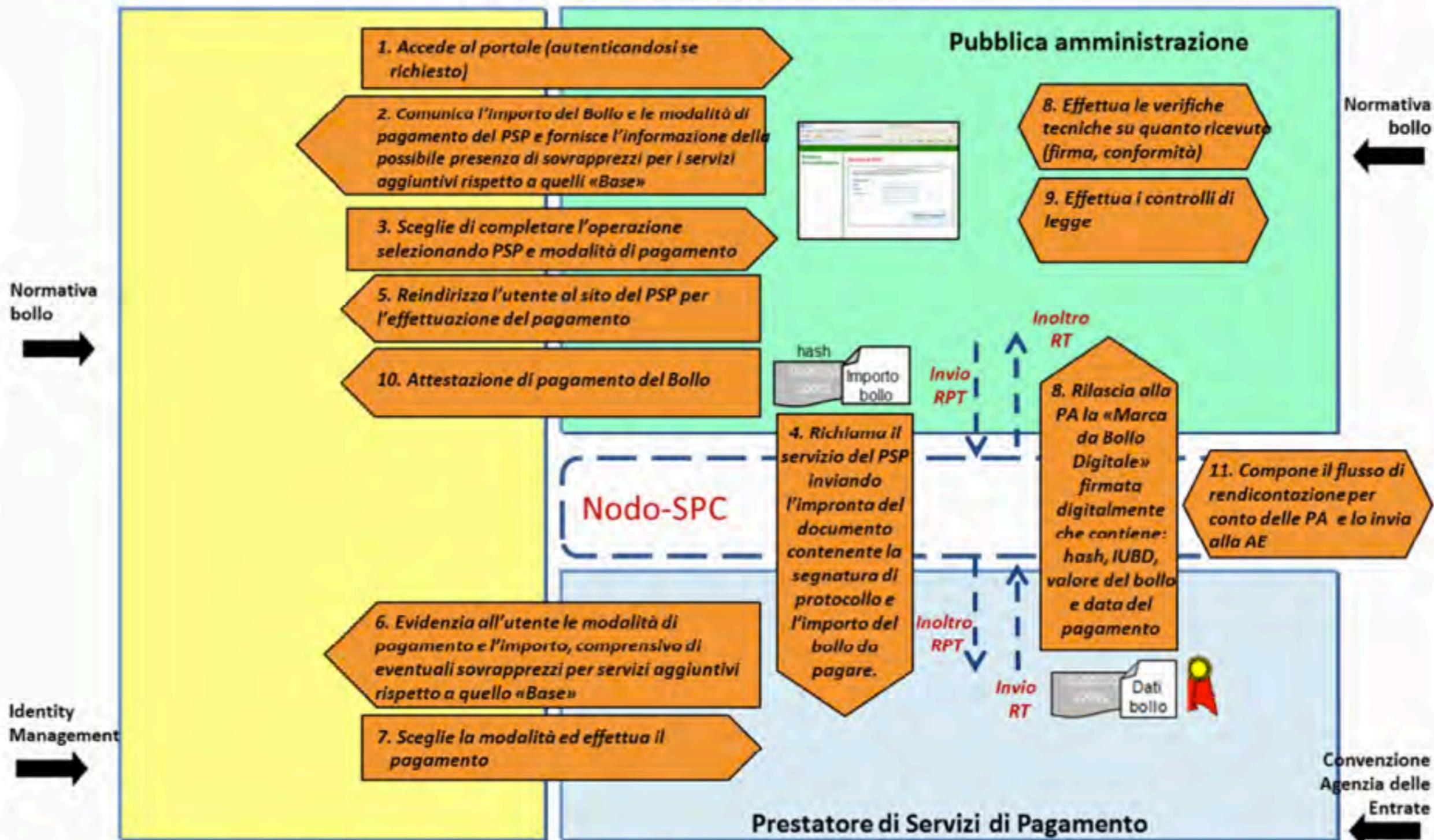


A photograph of a green pencil pointing to a table of financial data. The table has three columns and several rows of numbers. One cell containing the value '21231,00' is circled in green. The numbers in the table include: 5346,00, 87923,00, 1322,00, 1348,00, 1348,00, 21231,00, 64322,00, 68123,00, 87923,00, 23553,00, 7593,00, 23553,00, 3457, 2, 879, 385, 6, 20527,00.

5346,00	20527,00	6
87923,00		2
1322,00	1348,00	
1348,00		
21231,00		879
64322,00		385
68123,00		
87923,00		
23553,00		3457

# flusso pagamento del bollo

## Scenario A: pagamento del bollo nell'ambito di servizi on-line delle amministrazioni che generano "documenti informatici"



- RPT (Richiesta di Pagamento Telematico) contiene la segnatura di protocollo e l'importo del bollo da pagare

Regole PSD

Regole PSD vs PA  
Regole articolo 5 - PSD

# come deve essere fatto l'avviso

l'**avviso di pagamento** (informatico o analogico) viene consegnato dall'EC all'UF tramite canali diversi dal nodo (es. email, posta, download da sito EC)

esso deve contenere, tra le altre, informazioni indispensabili per l'esecuzione del pagamento quali:

1. logo del sistema pagoPA
2. codice fiscale dell'EC
3. codice dell'avviso, che contiene IUV assegnato da EC
4. importo del versamento
5. indicazione che l'importo è definito al momento della produzione dell'avviso e può essere soggetto a variazioni quando ne viene richiesto il pagamento

inoltre, se l'avviso è analogico, vanno riportate

6. motivo per il quale è richiesto il pagamento
7. data di scadenza (se presente)
8. orario di disponibilità del servizio che EC intende rispettare nei confronti dei propri UF per i pagamenti attivati presso i PSP
9. codice a barre e QRcode contenente



l'avviso può contenere bollettini ccp ma al contempo indicazioni su come effettuare il pagamento per tramite del circuito bancario, per questioni di imparzialità e trasparenza verso UF



# EC, che obblighi ha

---

rendere disponibili direttamente a UF, attraverso opportuni servizi informatici offerti direttamente o tramite intermediari

1. le modalità per effettuare i pagamenti elettronici e ogni altra info che ne agevoli l'esecuzione
2. garantire la trasparenza verso PSP e UF, segnalando l'importo della commissione richieste a UF dai PSP
3. l'accesso all'archivio delle RT relative ad ogni pagamento disposto da UF
4. conservare digitalmente, fino a prescrizione, le info di ogni RT per poterla riprodurre a richiesta
5. riprodurre, a richiesta di UF, la RT su supporto cartaceo mantenendone la validità legale (timbro digitale)
6. le modalità di gestione di possibili flussi secondari (reclami, rimborsi, storni) anche per tramite dei servizi accessori del nodo



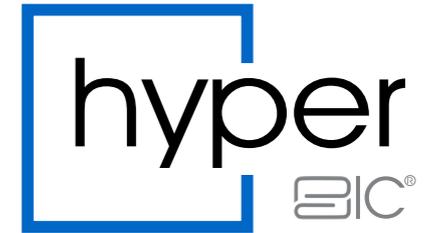
# EC, come si deve organizzare

1. **decidere** come connettersi al nodo dei pagamenti-SPC
2. **inviare** ad AgID (entro il 31/12) la richiesta di adesione con la lettera rispondente alla decisione del punto 1.
3. **decidere** come adeguare il proprio sistema ICT e per quali flussi, riportando i contenuti di tali decisioni nel piano di attivazione consentire l'accesso dal proprio sito al pagamento elettronico previa autenticazione dell'UF con procedure di validazione avanzata
4. **consegnare** il piano di attivazione ad AgID entro 30 giorni dall'adesione
5. **adeguare** il proprio sistema ICT in base la piano del punto 3 in modo che sia in grado di
  - a. mettere a disposizione le informazioni utili a UF per effettuare i pagamenti elettronici nei suoi confronti sul proprio sito web e comunicare tali link a IPA
  - b. consentire a UF l'accesso dal proprio sito al pagamento elettronico previa autenticazione dell'UF con procedure di validazione avanzata
  - c. produrre e memorizzare i dati per comporre le RPT, con particolare riferimento allo IUV per il quale deve deciderne/ sceglierne il meccanismo di generazione
  - d. connettersi al nodo (direttamente o per tramite di un soggetto terzo)
  - e. utilizzare i servizi applicativi di base del nodo
  - f. (opz) utilizzare i servizi opzionali e quelli operativi del nodo
  - g. colloquiare con il proprio backoffice per ottenere dati finalizzati alla composizione di RPT e RR e fornire dati contenuti nelle RT e ER
  - h. mettere a disposizione dell'UF l'archivio delle RPT e delle RT che lo riguardano, opzionalmente nello stesso ambiente, anche le eventuali quietanze o reversali rilasciate a valle della riconciliazione
  - i. securizzare le RT (timbro digitale)
  - j. conservare le RT fino a prescrizione
  - k. registrare (logging) tutte le attività collegate all'operazione di pagamento



# come contribuisce apsystems

- adeguamento backoffice (hyperSIC) per
  - produrre il set di informazioni necessarie a comporre i documenti scambiati nel nodo ed ospitare quelle di ritorno
  - tracciare le attività legate ai pagamenti elettronici
- adeguamento hyperSIC.Portal con info sull'adesione a pagoPA, con info per UF



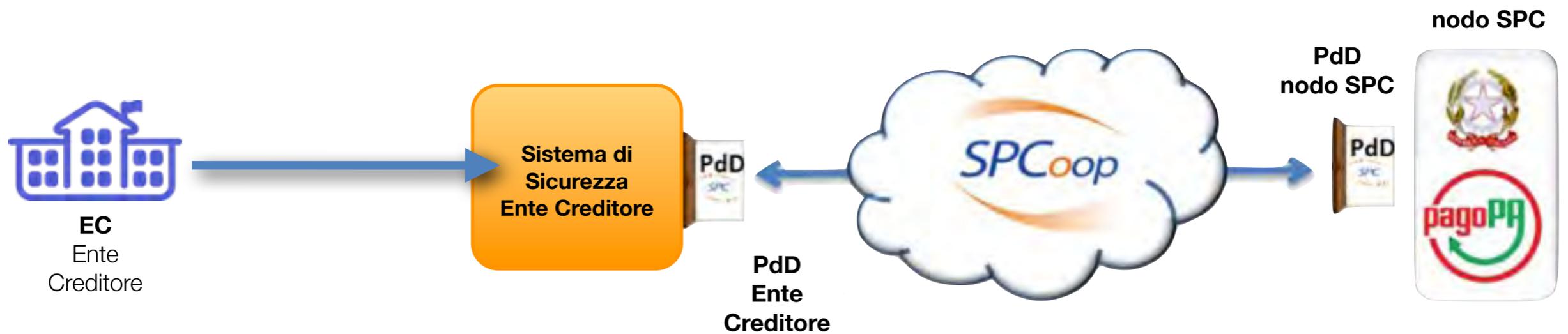
- supporto nella procedura di adesione
- redazione del piano
- gestione rapporto tecnologico con AgID

- se utilizzatore hyperSIC ma non affida partner tecnologico, è fortemente suggerito da AgID mettere apsystems come referente tecnico
- se affida ad aps PT, facciamo anche da referente tecnico



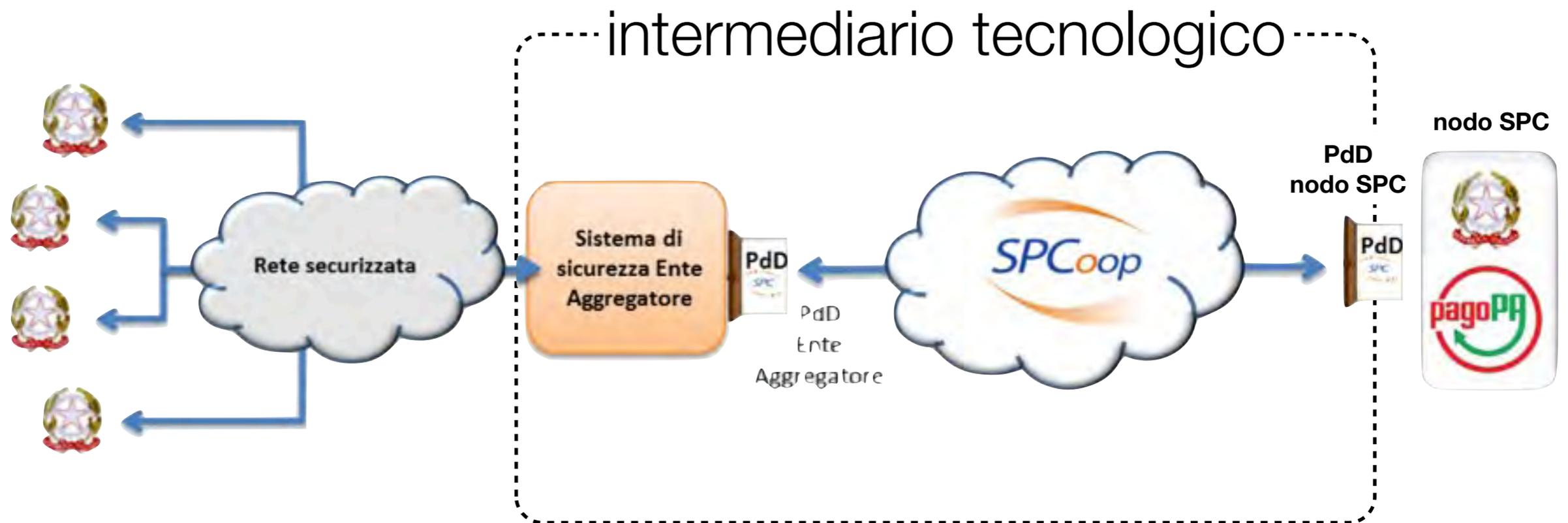
# scelta della modalità di connessione al nodo

## diretta



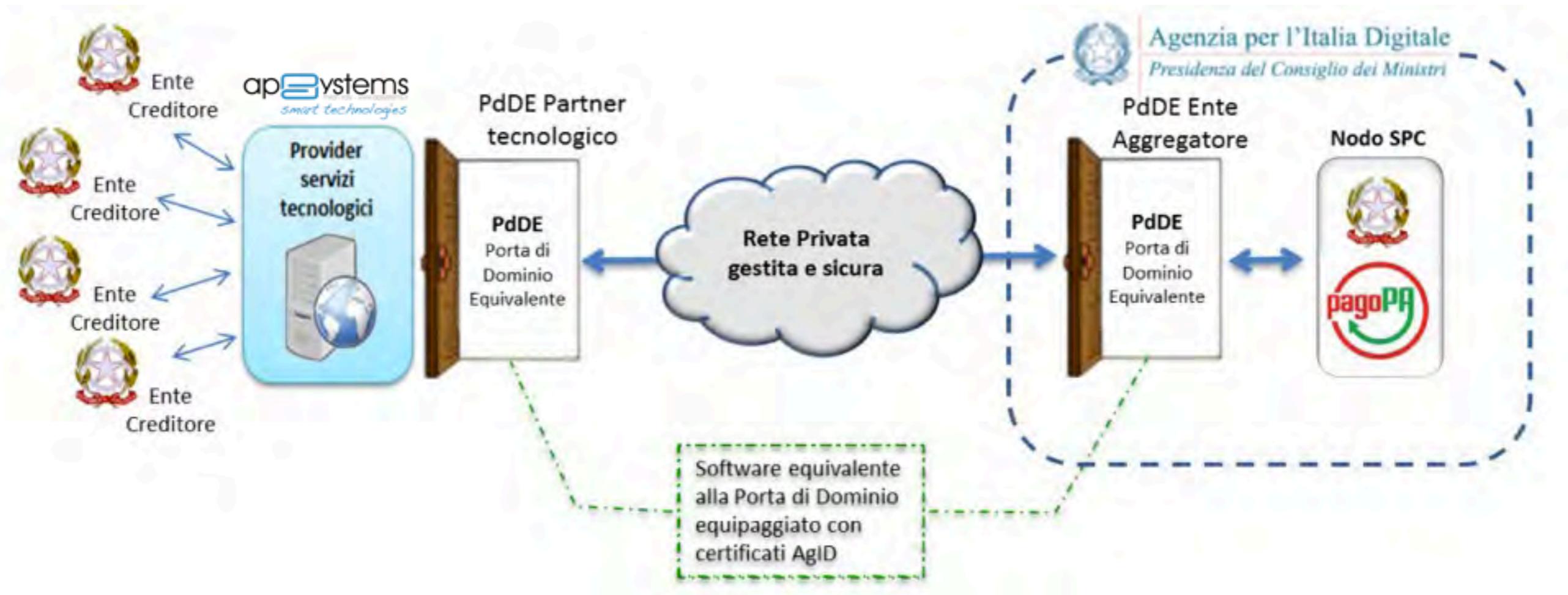
scelta della modalità di connessione al nodo

tramite **intermediario tecnologico**



# scelta della modalità di connessione al nodo

tramite **partner** tecnologico



# pagoPA, risultati

le PA offrono ai propri “**debitori**” la possibilità di

- **scegliere liberamente il PSP** che preferisce tra quelli che si mettono a disposizione sulla piattaforma (anche sulla base della commissione pretesa dal PSP, che pagoPA gli fa vedere in trasparenza)
- **scegliere lo strumento di pagamento**, in funzione del quale ...
- **scegliere il momento del pagamento** (immediato, differito)
- **usufruire del digitale** a scapito dell’analogico: non deve preoccuparsi di custodire e recuperare documenti cartacei per eseguire il pagamento o per dimostrare di averlo effettuato perchè ha tutto a disposizione “on line” e digitale
- nel medio periodo, avere costantemente disponibile un **resoconto aggiornato** dei propri rapporti economici con la PA



# pagoPA, risultati

le PA ottengono, di contro, **benefici** quali:

- **eliminare onerosi processi** di gestione del backoffice per la **riconciliazione**: pagoPA offre la concreta possibilità di renderli automatici e precisi
- **innovare** la propria funzione di incasso in pieno rispetto del principio di spending review **sfruttando una piattaforma standardizzata a livello nazionale ed europeo** (utilizza docs standard che scambia con qualsiasi PSP aderente, senza personalizzazioni!)
- contribuire attivamente alla **diffusione del digitale** a scapito dell'analogico (compito affidatogli dall'Agenda Digitale Europea e Italiana)
- nel medio periodo, ricostruire in ogni momento ed in modo immediato ed affidabile la **posizione debitoria** di ogni UF



# *Buone Feste*

apEsystems  
milan italy - [www.apsystems.it](http://www.apsystems.it)  
smart technologies

Monica Stagnoli  
responsabile produzione  
software  
[monica.stagnoli@apsystems.it](mailto:monica.stagnoli@apsystems.it)

Cristina Zaffini  
responsabile marketing  
[cristina.zaffini@apsystems.it](mailto:cristina.zaffini@apsystems.it)

